

MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Фотоловушка NatureWatch



СОДЕРЖАНИЕ

1. Об устройстве	3
2. Батарея.....	3
3. Панель управления.....	4
4. Меню настроек.....	4
5. Устранение неисправностей	5
6. Гарантийное обслуживание неисправного товара	5
Товар надлежащего качества	7
Товар ненадлежащего качества	7

1. Об устройстве

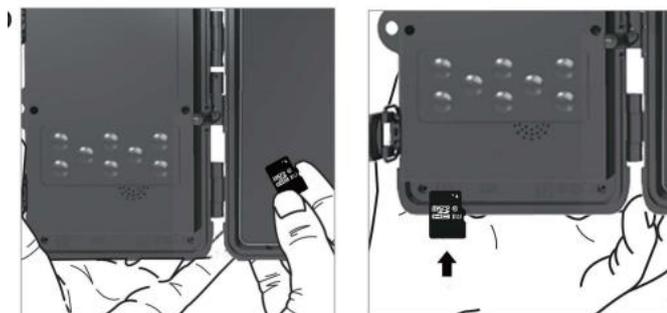


2. Батарея



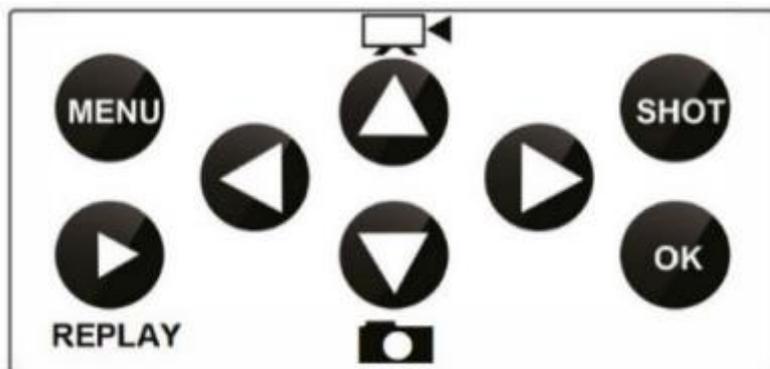
Вставьте карту памяти в слот на панели камеры.

Установите батареи типа AA 8 штук или подключите внешнее питание в разъем для подключения.



1. Необходимо правильно вставлять карту памяти SD. Горячая замена карты SD при работающей камере не предусмотрена;
2. Чтобы исключить утечку кислоты в отсек для батареек, используйте батарейки типа AA высокого качества;
3. Используйте соответствующий силовой адаптер (6 В/1 А или 2 А) и не меняйте полярность при установке батареек;
4. Находясь в тестовом режиме, камера автоматически отключается через одну минуту, если она не используется. Для повторного использования камеры её необходимо включить вручную;
5. Не следует часто вставлять и извлекать карту SD и батарейки, а также часто включать и выключать из розетки адаптер при включённой камере;
6. Для исключения ошибок при съёмке фото или видео удаляйте любые колеблющиеся предметы, такие как листья, верёвки или ленты, из зоны действия детектора движения 3 метра;
7. Для исключения ошибок при съёмке фото или видео храните камеру вдали от горячих предметов, вытяжных каналов кондиционера, светильников и т. д.

3. Панель управления



MENU: открытие настроек меню;
REPLAY: Режим воспроизведения;
SHOT: Ручное фото/видео;
OK: Выбор.

4. Меню настроек



Меню	Подменю	Описание
Разрешение	16MP, 12MP, 8MP	Разрешение фотографий в мегапикселях
Серия фото	1/3/6/9	Количество фотографий при срабатывании
ISO	Auto,100,200,400	Уровень ISO
Интервал PIR	1/5/10/30 сек 1/5/10/30 мин	Задержка между срабатываниями
ID устройства	0 - 0 - 0 0 - 0 - 0	Штамп на фотографии или видео с названием камеры



Меню	Подменю	Описание
Разрешение	1080p, 720p, WVGA, VGA	Разрешение сохраняемых видео

Длина видео	10, 30, 60, 90сек	Длина одного видеофайла
Запись звука	ВКЛ\ВЫКЛ	Звук на видео



Меню	Подменю	Описание
Режим	Фото, видео, фото и видео, таймлапс	Режим съёмки при срабатывании датчика движения
Язык	Английский, французский, немецкий и т.д.	Язык меню фотоловушки
Таймлапс	5 / 30 / 60 мин	Замедленная съёмка с выбранным интервалом
Режим TV	NTSC, PAL	Стандарт передачи цвета
Дата / время	Год-Месяц-День Время	Текущие время и дата
Расписание	Установка времени	Временной диапазон работы фотоловушки
Пароль	4 цифры	Код доступа к камере (стандартный: 1314)
Форматирование	OK / Отмена	Форматирование карты памяти
Сброс настроек	OK / Отмена	Сброс настроек камеры до заводских
Версия ПО	03/09/2018 16:37:25	Информация о версии ПО

5. Устранение неисправностей

- Проверьте чувствительность PIR. Для теплых условий окружающей среды установите уровень датчика на «Низкий», а для использования в холодную погоду установите датчик на «Высокий»;
- Попробуйте установить камеру в месте, где в поле зрения камеры нет источников тепла;
- Попробуйте установить камеру на устойчивые и неподвижные объекты, например, деревья;
- Восходящее солнце или закат могут сработать датчик. Камеру следует переориентировать;
- Убедитесь, что на карте памяти достаточно места. Если карта заполнена, камера перестанет делать снимки;
- Убедитесь, что переключатель питания камеры находится в положении «Вкл.», а не в режимах «Выкл.» или «Тест»;
- Отформатируйте карту памяти при первом использовании или используйте другую карту памяти;
- 4 батарейки типа AA не поддерживают функцию ночного видения камеры, установите 8 батареек типа AA;
- Убедитесь, что батареи полностью заряжены или имеют достаточный заряд;
- Высококачественные 1,5 В NIMH или литиевые аккумуляторные батареи типа AA могут обеспечить гораздо лучший диапазон инфракрасной вспышки, чем щелочные батареи;
- Чтобы обеспечить качество ночного изображения, пожалуйста, попытайтесь установить камеру в темном месте;
- Определенные окружения (например, деревья, стены, земля и т. д.) в пределах диапазона вспышки могут дать вам лучшие ночные изображения;
- Пожалуйста, не направляйте камеру на полностью открытое поле, где в пределах диапазона ИК-вспышки нет ничего, что могло бы отразить вспышку, это, как если бы вы светили фонариком в небо ночью, вы просто ничего не видите, то же самое делает и камера.

6. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара. По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;

- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66. Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт: WhatsApp



Приятного использования!