



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Мини стиральная машинка Whiter,

4,5 кг



СОДЕРЖАНИЕ

1. Техника безопасности	3
2. Об устройстве	4
3. Советы по использованию	4
4. Гарантийное обслуживание неисправного товара	4
Товар надлежащего качества	6
Товар ненадлежащего качества	6

1. Техника безопасности

- Не допускайте попадания на устройство воды;
- Не используйте горячую воду температурой выше 50 градусов;
- Не протирайте устройство растворителями;
- Всегда следуйте инструкциям по уходу за тканью, предоставленным производителем одежды;
- Не стирайте и не отжимайте изделия, которые ранее были очищены, выстираны, замочены или испачканы бензином, растворителями для химчистки, другими легковоспламеняющимися или взрывоопасными веществами, так как они выделяют пары, которые могут воспламениться или взорваться;
- Не позволяйте детям играть на или в устройстве;
- Не прикасайтесь к этому прибору, если этот бак или мешалка вращаются.
- Не подвергайте устройство воздействию низких температур;
- Не проводите техническое обслуживание самостоятельно;
- Не добавляйте в воду для стирки бензин, растворители для химчистки или другие легковоспламеняющиеся или взрывоопасные вещества;
- Если система водоснабжения не использовалась в течение 2 недель или более, перед использованием откройте все краны и дайте воде течь в течение нескольких минут. Это высвободит весь накопленный водород;
- Не допускайте попадания горючих материалов (ворса, бумаги, тряпок и т. д.), бензина, химикатов и других легковоспламеняющихся паров, и жидкостей в устройство;
- Закройте водопроводные краны и отключите устройство от сети при длительном неиспользовании;
- Всегда проверяйте внутреннюю часть устройства на наличие посторонних предметов перед загрузкой белья. Держите крышку закрытой, когда она не используется;
- Подключите шнур питания к розетке переменного тока 120 В/60 Гц с номиналом 15 А или выше;
- Запрещено использовать удлинитель;
- Установкой устройства должен заниматься технический специалист;
- Вставьте вилку в розетку в правильном направлении, чтобы шнур был направлен к полу. Если вы вставите вилку в розетку в противоположном направлении, электрические провода внутри кабеля могут быть повреждены, что может привести к поражению электрическим током или возгоранию;
- Не тяните и не перегибайте шнур питания;
- Не скручивайте и не завязывайте шнур питания;
- Не подвергайте силовому воздействию шнур питания;
- Не заземляйте устройство через газовую трубу, пластиковую водопроводную трубу или телефонную линию. - Неправильное заземление может привести к поражению электрическим током, взрыву или проблемам с устройством;
- Не устанавливайте этот прибор рядом с обогревателем или легковоспламеняющимися материалами;
- Не устанавливайте устройство на ковер;
- Храните и устанавливайте устройство в месте, где она не будет подвергаться воздействию температур ниже нуля или наружных погодных условий;
- Если устройство затопило, немедленно отключите питание и обратитесь в сервисный центр;
- Если устройство издает странный шум, запах гари или дым, немедленно отсоедините вилку питания и обратитесь в ближайший сервисный центр;
- Открывайте кран медленно после длительного периода неиспользования. Давление воздуха в шланге подачи воды или водопроводной трубе может привести к повреждению детали или утечке воды;
- Не просовывайте руки или металлические предметы под устройство;
- Откройте кран и проверьте, надежно ли затянут соединитель шланга подачи воды и нет ли утечки воды перед использованием изделия;
- Не размещайте рядом с устройством предметы, которые генерируют электромагнитное поле;
- Не помещайте в устройство какие-либо предметы, не предназначенные для стирки;
- Перед стиркой одежды убедитесь, что труба подачи воды подключена, а кран открыт;
- Не используйте для стирки мыло для мытья рук;
- Не стирайте объемные вещи, такие как постельное белье, пледы и ковры;
- Поместите мелкие вещи, такие как кружевные носки и нижнее белье, в сетку для стирки.

2. Об устройстве



3. Советы по использованию

Чистка корпуса:

- Закройте кран подачи воды после окончания стирки;
- Оставьте крышку открытой, чтобы внутренняя часть стиральной машины высохла;
- Используйте мягкую ткань, чтобы вытереть все моющие средства, отбеливатели или другие жидкости;
- Очистите следующее в соответствии с рекомендациями.

Чистка внутренней части:

- Периодически очищайте внутреннюю часть стиральной машины;
- Несоблюдение этих инструкций может привести к неприятным последствиям, включая запахи и/или стойкие пятна на устройстве или белье. При необходимости можно удалить отложения жесткой воды. Используйте чистящие средства с маркировкой «Безопасно для стиральной машины».

Чистка бака:

- Запустите цикл очистки барабана с небольшим количеством отбеливателя;
- Запускайте цикл очистки барабана один раз в месяц или чаще при интенсивном использовании или при наличии запаха;

Использование:

- Подсоедините впускной шланг к крану и налейте воды;
- Включите питание;
- Закрепите сливной шланг;
- Положите одежду и добавьте стиральный порошок;
- Включите таймер стирки;
- После завершения стирки опустите сливной шланг;
- Добавьте воды, чтобы начать полоскания.

Тип материала	Деликатный	Хлопок	Сильные пятна
Время стирки	3-5 минут	5-9	9-15

4. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара. По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;

- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66. Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!