

MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**Умный биометрический дверной
замок Ramfor F7 pro**



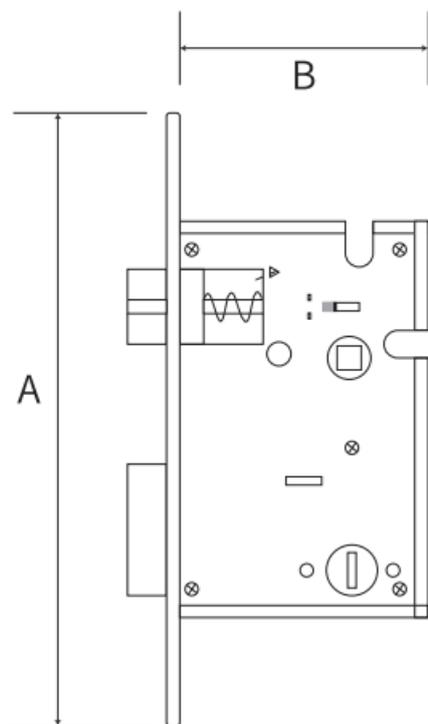
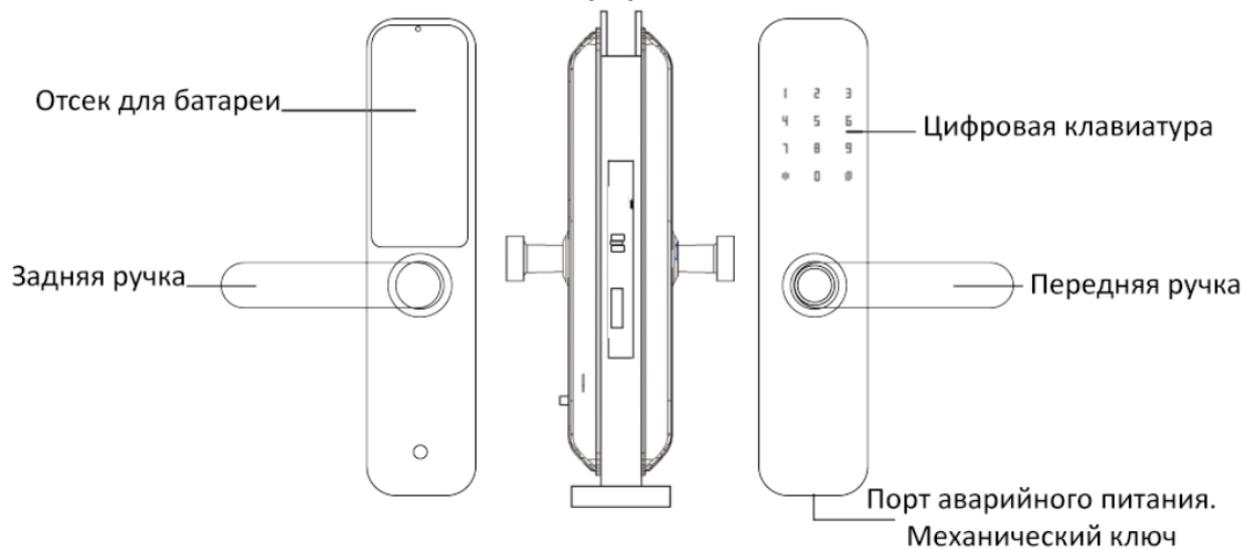
СОДЕРЖАНИЕ

1. Характеристики	3
2. Об устройстве	3
3. Установка внутренней части	4
4. Установка внешней части.....	4
5. Приложение	4
6. Подключение к устройству	5
7. Подключение к сети	5
8. Использование приложения «Тигуа» для блокировки двери	6
9. Функция дистанционного открытия двери	6
10. Функция временного пароля на 5 минут.....	6
11. Управление пользователями.....	7
12. Гарантийное обслуживание неисправного товара	7
Товар надлежащего качества	9
Товар ненадлежащего качества	9

1. Характеристики

Батарея	4 щелочные батареи № 5
Рабочая температура	-20°C ~ 60°C
Дополнительный язык	Китайский, Английский, Арабский, Португальский, Тайский, Испанский, Вьетнамский, Французский и т.д.
Рабочая влажность	15%RH-90%RH
Аварийное питание	5 В (Micro USB)
FRR	<0,01%
Рабочий ток	250 мА
Модуль отпечатков пальцев	FPC
Размеры замка	280*66 мм

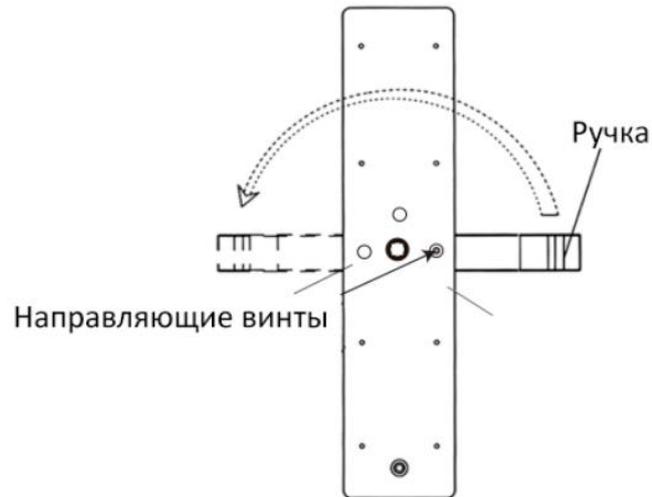
2. Об устройстве



Метрика, мм.

A	125	147	160	170
B	24	24	24	24

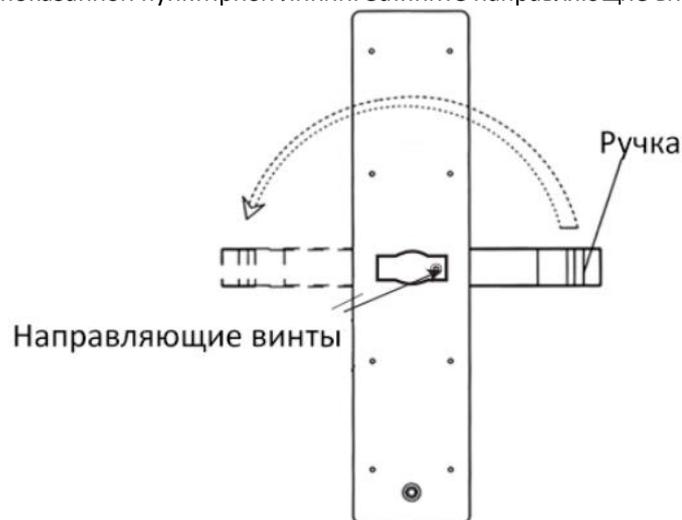
3. Установка внутренней части



1. Ослабьте винт;
2. Поверните ручку до показанной пунктирной линии. Затяните направляющие винты;
3. Вставьте в квадратное отверстие направляющий винт до конца.

4. Установка внешней части

1. Ослабьте винт;
2. Поверните ручку до показанной пунктирной линии. Затяните направляющие винты;

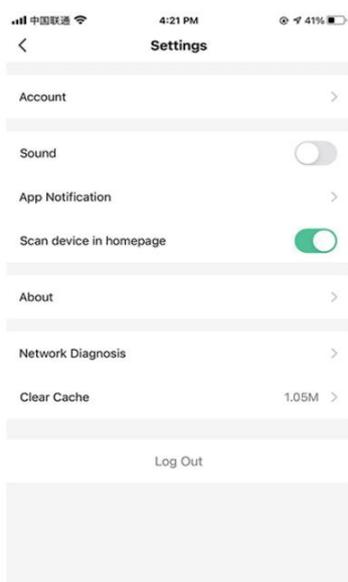


5. Приложение

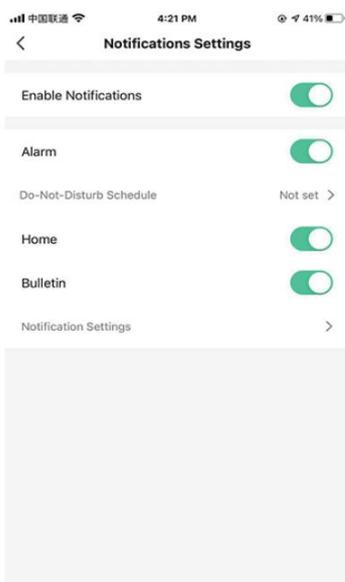
Отсканируйте QR-code для установки приложения:



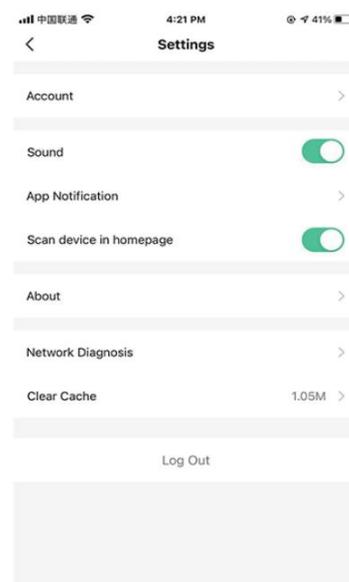
Уведомление о сообщении:



1



2

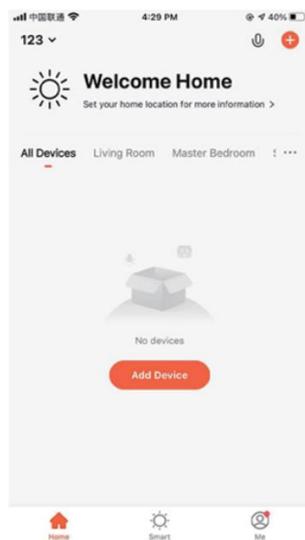


3

6. Подключение к устройству

1. Модуль «Туяа» будет заблокирован в ситуации отсутствия питания от батареи. В этом случае установите модуль Туяа WIFI;
2. После установки батареи нажмите кнопку «SET» на 5 секунд и отпустите кнопку «SET» после того, как услышите два последовательных звуковых сигнала;
3. Настройте доступ администратора, нажмите «*» + «#» чтобы войти в администратора и войти в группу цифровых администраторов. Нажмите *, чтобы выйти из управления.

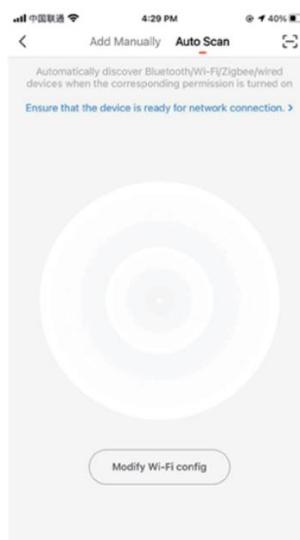
7. Подключение к сети



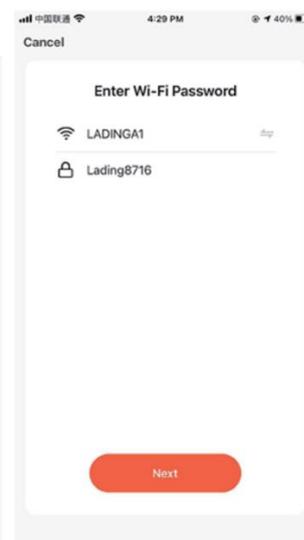
1.41



1.42



1.43



1.44

Нажмите «Добавить» (есть два режима): ручное добавление и автоматическое обнаружение, предлагается выбрать автоматическое обнаружение (как показано на рисунке 1.42), после входа в режим автоматического обнаружения (как показано на рисунке 1.43), нужно обратить внимание на изменение нижней конфигурации Wi-Fi, нажмите, чтобы ввести пароль Wi-Fi (как показано на рисунке 1.44), далее заблокируйте заднюю панель батареи, в то же время нажмите клавишу «SET» для автоматического сопоставления модели.

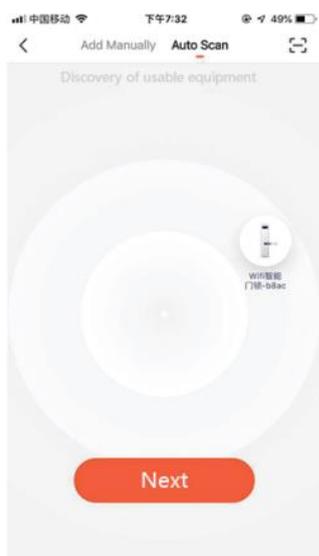


图 1.45

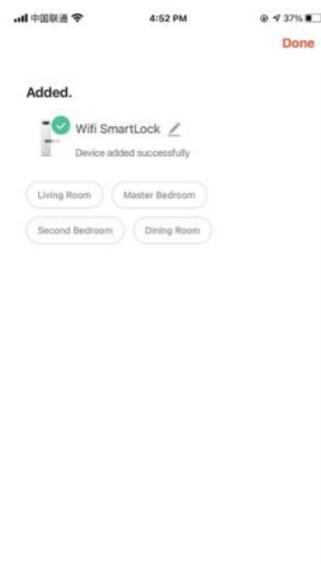
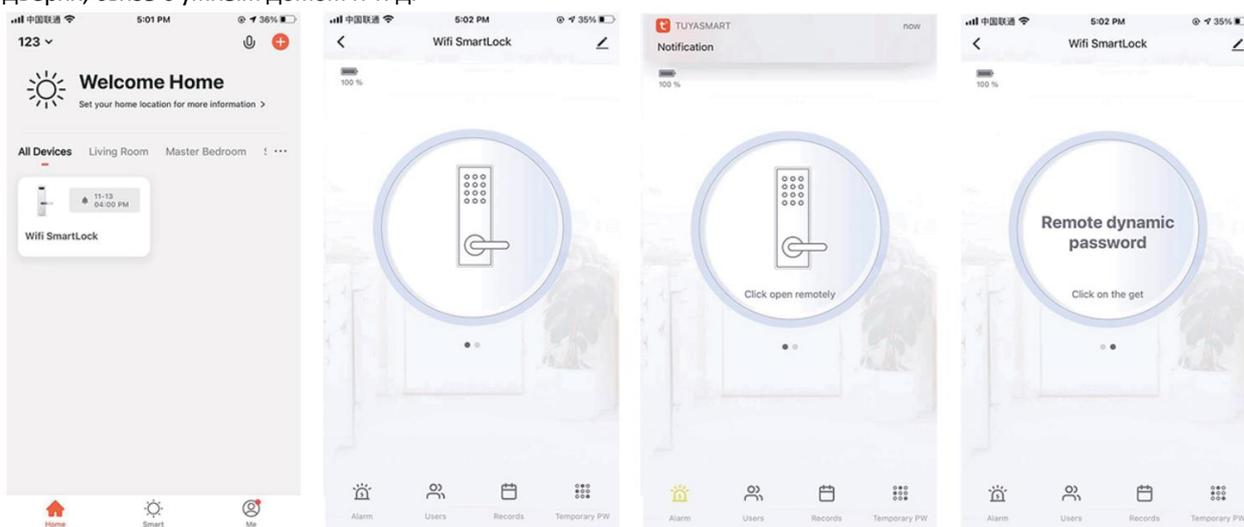


图 1.46

После выполнения вышеуказанной операции вы войдете в поиск. Найденное вами устройство будет указано в приложении (как показано на рисунке 1.45).

8. Использование приложения «TuYa» для блокировки двери

Через приложение вы можете осуществлять удаленное открытие замка, удаленную выдачу пароля, генерацию временного пароля, управление участниками приложения, запрос информации об открытых дверях, связь с умным домом и т. д.



2.1

2.2

2.3

2.4

Откройте «Doodle APP», как показано на рисунке 2.1, и нажмите «Умный дверной замок WIFI (WIFI smart door lock)», чтобы войти в интерфейс управления дверным замком, как показано на рисунке 2.2.

9. Функция дистанционного открытия двери

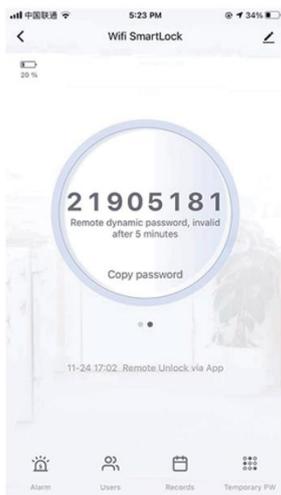
Если кто-то подойдет к замку и нажмет клавишу «9+#» или клавишу дверного звонка (рисунок 2.3).

10. Функция временного пароля на 5 минут

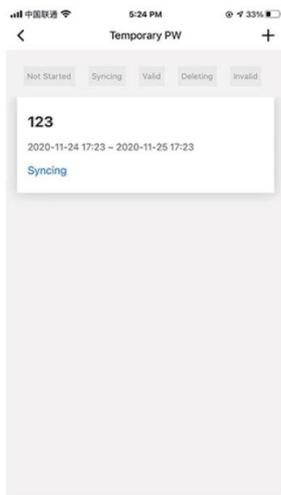
Как показано на рисунке 2.2, нажмите на замок и сдвиньте влево, чтобы войти в интерфейс генерации временного пароля. Нажмите, чтобы получить генерацию временного пароля.

Как использовать временные пароли:

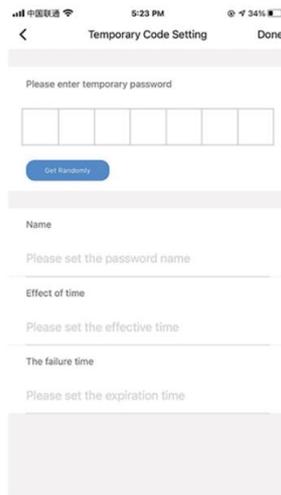
Активируйте клавиатуру. Нажмите 9+#, услышите долгий звук, и немедленно введите сгенерированный временный пароль (пример: 21905181) для разблокировки.



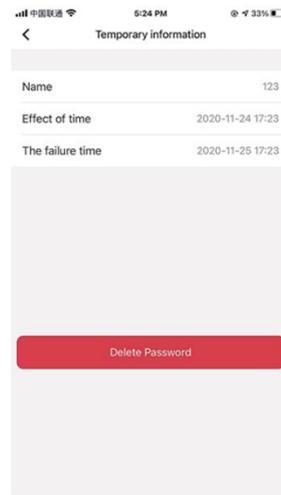
2.5



2.6



2.7



2.8

Функция ограниченного по времени:

В правом нижнем углу временный пароль — это пользовательский временный пароль, который могут использовать друзья или гости, временно остающиеся дома.

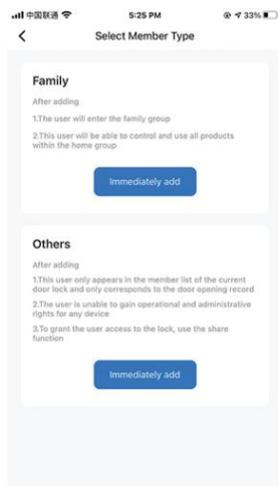
Удаление временного пароля:

Нажмите на используемый пароль для входа, как показано на рисунке 2.8, нажмите «Удалить» нажмите на панель блокировки активации и нажмите 9+#, чтобы удалить пароль.

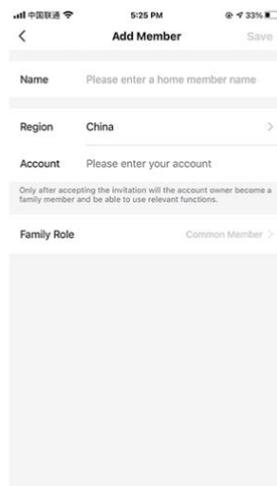
11. Управление пользователями



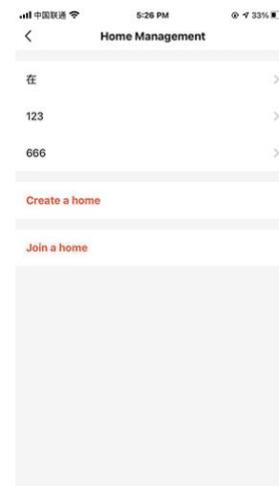
2.9



2.10



2.11



2.12

Нажмите на пользователей, чтобы войти, как показано на рисунке 2.9, нажмите «+» в режиме добавления и выбора пользователей, как показано на рисунке 2.11. Нажмите «!» - «управление семьей» можно увидеть ниже, чтобы присоединиться к семье, нажмите «Согласен», как показано на рисунке 2.12.

12. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара. По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей,

газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;

- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66. Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!