



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**Электропростынь Rudy 150*180 см
двойной контроль 135W**



СОДЕРЖАНИЕ

Использование	3
Меры предосторожности.....	3
Гарантийное обслуживание неисправного товара	4
Товар надлежащего качества	7
Товар ненадлежащего качества	7

Использование

1. Продукт не требует заземления.
2. Уложите электрическое одеяло на кровать. Контроллер используется на конце, который идет к ногам, и лишь на поверхность кладется простыня или тонкая подушка. Электрическая простыня не должна быть размещена между двумя слоями хлопковой стеганой ткани или под ней, чтобы предотвратить перегрев и повреждение электрического одеяла из-за складок.
3. Перед тем, как лечь спать, вставьте штекер питания в сеть переменного тока (никогда не подключайте устройство к источнику постоянного тока), установите переключатель на позицию "high", и индикатор на контроллере загорится, указывая, что питание включено. В обычных условиях предварительный нагрев длится 30-60 минут. Когда вы засыпаете, вы можете перевести переключатель в позицию "low", чтобы поддерживать температуру, или перевести его в положение "off" для прекращения подогрева.
4. Когда электрическое одеяло включено, контроллер должен быть доступен для пользования и находиться в удобном положении, не должен быть помещен под одеяло, подушку или другие покрывала, или находиться рядом с другими источниками тепла, чтобы избежать повреждения контроллера из-за перегрева и возможных неисправностей.

Меры предосторожности

1. В помещении запрещено включать устройство.
2. Строго запрещено складывать или подключать прибор к электричеству, если он сложен. Не складывайте включенное электрическое одеяло и не используйте сложенное под напряжением.
3. Электрическое одеяло относится к классу II и может проявлять электромагнитное воздействие (статическое электричество) при использовании, что является нормальным явлением.
4. Запрещается складывать и сгибать устройство. Кровать и постельное белье, используемые пользователями, должны быть полностью выстланы электрическим одеялом. Если это условие не может быть обеспечено, не следует использовать электрическое одеяло, чтобы избежать местного перегрева и повреждения электрического одеяла (использование мягкого или латексного матраса с электрическим одеялом запрещено).

5. Электрическое одеяло может использоваться только для подогрева, но не для подогрева тела, и других целей.
6. Для предотвращения ожогов запрещается использовать его лицам, неспособным самостоятельно обеспечивать безопасность, детям, младенцам и людям, нечувствительным к теплу.
7. Не допускается включение электрического одеяла, если на него накладываются тяжелые предметы, такие как складное одеяло, чтобы избежать местного перегрева спрессованной части электрического одеяла и повреждения его.
8. Не следует допускать попадания солнечных лучей, прямого воздействия нагревательных приборов или гладильных утюгов, чтобы избежать повреждения изоляционного слоя нагревательного провода.
9. Нельзя стирать и подвергать сухой чистке. Если устройство мокрое, не включать его в сеть.
10. Запрещено использовать его вместе с другими отопительными приборами (например, обогреватель для стоп, нагреватель для ног, грелка для горячей воды и т. д.). Использование одеяла для нагрева других приборов тоже запрещено.
11. Не разрешается размещать возможные источники пламени (например, окурки) на кровати. Есть вероятность возникновения пожара
12. Перед выходом или временным отключением электрического одеяла, отключите его от электросети и извлеките вилку из розетки, чтобы избежать возможности пожара.
13. Не тяните вилку за провод, не выдергивайте прибор за провод.
14. Использовать электрическое одеяло следует с особым вниманием, также следует избегать его использования на регулируемой кровати. Если все же планируется использование на такой кровати, убедитесь, что электрическое одеяло или провод не будут согнуты или защемлены, например, у шарнирных соединений.

Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения,

агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;

- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#) , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#) . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#) , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!