



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Генератор дыма Fog Machine LED

900Вт ДУ



СОДЕРЖАНИЕ

Перед использованием	3
Использование	4
Уход и обслуживание	5
Гарантийное обслуживание неисправного товара	5
Товар надлежащего качества.....	7
Товар ненадлежащего качества.....	7

Перед использованием

Пожалуйста, соблюдайте все рекомендации по использованию генератора дыма, технике безопасности и ремонту, чтобы избежать поражения электрическим током и сохранить отличный эффект работы генератора.

1. Содержите генератор в чистоте
2. Питание должно быть таким же, как указано на устройстве.
3. Кладите генератор горизонтально, не наклоняйте и не переворачивайте.
4. Выключайте питание и вытаскивайте вилку из розетки после использования.
5. Устройство не является водонепроницаемым, если в нем есть влага, вода или конденсат, отключите питание и свяжитесь с дистрибьютором как можно скорее.

Чтобы избежать возгорания:

1. Доступен для использования только для взрослых. Разместите генератор так, чтобы дети не имели к нему доступ. Следите за генератором во время работы.
2. Не распыляйте дым на людей или в непосредственной близости от огня.
3. Температура дыма очень высока, поэтому между аппаратом и другими материалами должно быть свободное пространство не менее чем в 100 см.

Чтобы избежать взрыва:

1. Не добавляйте в дымогенератор жидкости для тления или аромата, такие как масло, газ, духи и т. д.
2. Внимательно соблюдайте инструкции по эксплуатации на всех используемых устройствах.
3. Используйте высококачественную жидкость для тумана, рекомендованную производителем. Жидкость для тумана плохого качества может взорваться или распылить масло.
4. Часто проверяйте, достаточно ли жидкости для тумана в генераторе. Своевременно её подливайте, либо отключайте устройство.
5. Перед транспортировкой или отправкой аппарата удалите всю жидкость для тумана и просушите.
6. Не пейте жидкость для тумана и не используйте каким-либо образом, кроме того, что прямо указан на упаковке к средству. В противном случае немедленно обратитесь к врачу. Возьмите с собой этикетку с составом. Так врач точно будет знать в чем причина отравления или аллергии. Промывайте чистой водой кожу и глаза.

Удалите упаковочные материалы и проверьте:

1. Откройте коробку и проверьте, все ли необходимые запасные части соответствуют списку. Пожалуйста, свяжитесь с дистрибьютором, если чего-то не хватает.
2. Проверьте внешний вид генератора тумана и проводов питания на наличие очевидных повреждений.

Пожалуйста, свяжитесь с дистрибьютором, если что-то найдете, и прекратите использовать дымовую машину, пока проблема не будет устранена.

Установка:

1. Удалите весь упаковочный материал, особенно с распылителя.
2. Установите генератор горизонтально и откройте крышку отсека, предназначенную для жидкости.
3. Добавьте высококачественную жидкость для тумана и закрутите крышку отсека с жидкостью. Жидкость для дыма плохого качества повредит генератор тумана, возможно, необратимо.
4. Вставьте вилку в розетку на задней панели.

Использование

Подключите кабель электропитания к розетке с заземлением. Поверните переключатель в положение «Вкл.», и тогда генератор начнет нагреваться. Когда аппарат завершит нагрев, он начнет распылять туман.

На пульте дистанционного управления имеется две кнопки. Верхняя кнопка - "включение", нижняя кнопка - "выключение".

Подсветка загорается автоматически при включении. Устройство самостоятельно меняет цвет подсветки, пока распыляется дым.

Внимание

Не позволяйте светодиодам гореть слишком долго, поскольку температура нагревателя очень высока, а светодиоды находятся рядом с нагревателем. Если светодиоды горят в течение длительного времени, срок их службы будет коротким.

Если выход тумана небольшой, слышен шум или тумана нет, выключите питание и проверьте есть ли жидкость внутри устройства. Проверьте предохранитель, разъем питания, кабель и вилку. Если проблема не может быть решена после проверки этих деталей, прекратите работу и обратитесь в сервисный центр дистрибьютора для ремонта.

Уход и обслуживание

1. Пожалуйста, очищайте генератор тумана своевременно, чтобы избежать повреждения частей или уменьшения срока работы батареи.
2. Не загрязняйте генератор тумана. Плотнo закрутите крышку отсека с жидкостью после добавления жидкости для тумана.
3. Примерно через 40 часов непрерывного использования используйте 80% дистиллированную воду и 20% уксус для очистки накопившихся загрязнений с трубы.
4. Разберите распылитель и очистите его уксусом, чтобы ускорить процесс подготовки генератора к работе нагреванием.
5. После остывания наденьте распылитель и добавьте жидкость для следующего использования.

Другие:

1. Своевременно очищайте, чтобы продлить срок службы.
2. Используйте сухую ткань для чистки и держите ее сухой во время хранения.

Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;

- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки. По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Контакт WhatsApp



Приятного использования!

Сайт: minicam24.ru

E-mail: info@minicam24.ru

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**