

MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Термопринтер для печати этикеток

INK 5809DD



СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----------|
| 1. Описание устройства | 3 |
| 2. Внешний вид..... | 4 |
| 3. Установка рулона бумаги | 4 |
| 4. Кнопки и индикаторы..... | 5 |
| 5. Работа с принтером через Android..... | 5 |
| 5.1 Установка приложения..... | 5 |
| 5.2 Работа с принтером | 6 |
| 6. Работа с принтером через iOS..... | 6 |
| 7. Использование USB-порта | 6 |
| 8. Чистка печатающей головки | 7 |
| 9. Распространённые неисправности и их устранение | 8 |

1. Описание устройства

Для обеспечения безопасности хранения и транспортировки на металлическую часть литий-ионного аккумулятора мы наклеиваем изоленту. Пожалуйста, снимите изоляционную ленту перед первым включением.

Пожалуйста, утилизируйте батареи в соответствии с местным законодательством.

- Метод печати: прямая термopечать.
- Скорость: до 90 мм/сек.
- Срок работы печатающей головки: 100 км.
- Разрешение: 203 dpi.
- Ширина печати: 48 мм (384 точки).
- Ширина рулона: 58 мм ±0,1 мм.
- Диаметр рулона: ≤ 43 мм.
- Тип бумаги: термобумага.
- Питание: 7,4 В 2000 мАч литий-ионная батарея.
- Зарядка: USB 5 В, 2 А.
- Параметры принтера: поддержка загрузки товарного знака, логотипа, печати штрих-кода.
- Поддерживаемые штрихкоды: UPC-A / UPC-E / JAN 13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39 / ITF / CODABAR / CODE93 / CODE128 / QR CODE .
- Размер символов: 384 точки на линию,
Шрифт А: 12x24, 1,5x3,0 мм;
Шрифт В: 9x17, 1,1x2,1 мм;
Шрифт С: 9x24, 1,1x3,0 мм;
Шрифт для традиционного, упрощенного китайского: 24x24, 3,0x3,0 мм.
- Язык: Китайский традиционный, китайский упрощенный, корейский, японский и т.д.
- Таблица расширенных символов: OEM437 / катакана / OEM850 / OEM860 / OEM863 / OEM865 / западноевропейские языки / греческий / иврит / Восточная Европа / Иран / WPC1252 / OEM866 / OEM852 / OEM858 / IranII / латышский / арабский / PT1511251 / OEM747 / WPC1257 / Вьетнам / OEM864 / иврит / WPC1255 / Тайский.
- Эмуляция: ESC / POS/

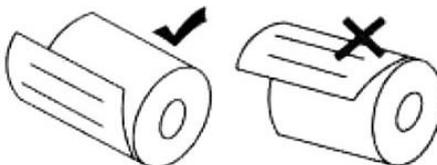
- Интерфейс: USB, Bluetooth 2,0 или 4,0 (опционально). Соглашение SPP или IRCOMM (опционально), операционная система Android до 4.0.
- Драйвера: Win2003, Win2000, Win7, WinXP, VISTA, Win8, Win10, LINUX.
- Рабочая температура: -10 °С – 50 °С.
- Рабочая относительная влажность: 10 % – 90 %.
- Размер: 112x83x54 мм.

2. Внешний вид



3. Установка рулона бумаги

Термопринтер для печати этикеток INK 5809DD использует для печати термобумагу шириной 58 миллиметров. Максимальный диаметр рулона: 43 миллиметра.



Чтобы загрузить бумагу в соответствующий отсек, сделайте следующее:

- 1) Откройте крышку принтера.
- 2) Вставьте рулон бумаги, как показано на рис.
- 3) Протяните бумагу наружу и закройте крышку принтера.

4. Кнопки и индикаторы

| Индикатор питания (синий) | Индикатор ошибки (красный) | Статус принтера |
|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| Выключен | Выключен | Принтер выключен |
| Горит ровным светом | Выключен | Принтер включен, бумага в отсеке |
| Горит ровным светом | Мигает | Принтер включен, отсутствует бумага |

- Кнопка подачи ленты
В нормальном рабочем состоянии подача бумаги начинается при нажатии кнопки подачи ленты и останавливается при её отпускании.
- Самодиагностика
Выключите принтер, затем, удерживая кнопку подачи ленты, одновременно нажмите кнопку питания. Подождите 2 секунды, затем отпустите кнопку подачи ленты, текущая настройка будет распечатана.
- Переключение с китайского языка на английский и обратно
Выключите принтер, затем, удерживая кнопку подачи ленты, одновременно нажмите кнопку питания. Подождите, пока загорится индикатор питания и индикатор ошибки, а затем погаснет индикатор ошибки, затем отпустите кнопку подачи ленты. Статус настройки языка будет распечатан.

5. Работа с принтером через Android

5.1 Установка приложения

- 1) Вставьте CD-диск с драйверами в ваш персональный компьютер.
- 2) Подключите устройство Android к компьютеру.
- 3) Найдите на диске папку SDK. Затем открывайте папки в следующем порядке: Android-SDK – BLUETOOTHDEMO – bin – BT-POSPrinter.APK.
- 4) Когда установка завершена, подключите ваше устройство к принтеру.
- 5) Найдите новую иконку POS-Printer на вашем устройстве Android.
Нажмите кнопку «Connect Printer» (Подключить принтер), чтобы найти принтер через Bluetooth. Пароль для сопряжения по умолчанию «1234». После того, как принтер и ваше устройство будут успешно сопряжены, нажмите кнопку «Print Test Page» (печать тестовой страницы), принтер начнет работать.

- Если вы используете подключение не через Bluetooth, а через Ethernet, USB, или WiFi, замените BLUETOOTHDEMO в шаге 3 на NETDEMO, USBDEMO или WiFiDEMO соответственно.

5.2 Работа с принтером

- 1) Запустите установленное приложение.
- 2) Подключитесь к принтеру. Если вы выбрали вариант подключения по Bluetooth, нажмите в приложении кнопку «Search for and connect a Bluetooth printer» (Поиск и подключение к Bluetooth-принтеру). Если вам нужно найти новые принтеры, нажмите «Scanning Device» (Поиск устройств) и выберите принтеры, которые вы хотите добавить.
- 3) Введите пароль для сопряжения и нажмите Ок. Пароль по умолчанию «1234» или «0000».

6. Работа с принтером через iOS

- 1) Скачайте приложение «POS-PrinterV1.0» из App Store.
- 2) Включите Bluetooth на своём телефоне.
- 3) Запустите приложение «POS-PrinterV1.0».
- 4) В приложении выберите ширину используемой бумаги. Для термопринтера INK 5809DD ширина рулона составляет 58 мм.
- 5) Выберите способ подключения к принтеру Bluetooth или WiFi.
- 6) Если вы подключаетесь через Bluetooth, вы можете сначала нажать «Select Printer» (Выбрать принтер), а потом искать «Bluetooth-принтер» (имя принтера по умолчанию). Щелкните по названию, чтобы подключиться.

7. Использование USB-порта

- 1) Запустите программу с CD-диска на вашем компьютере.
- 2) Выберите нужный вам язык и нажмите Ок. В выпадающем окне нажмите кнопку «Next» (Далее).
- 3) Прочитайте и согласитесь с Лицензионным соглашением, нажав кнопку «I accept the agreement» и «Next».
- 4) Выберите путь, по которому будет установлен драйвер или оставьте его по умолчанию. Нажмите кнопку «Next» (Далее), затем кнопку «Install» (Установить).
- 5) Дождитесь появления интерфейса загрузки. В верхнем отделе выберите операционную систему вашего компьютера. Далее выберите

модель принтера «POS58 series printer». Если вы используете USB-порт для подключения, нажмите кнопку «USB Port Check» (проверка USB-порта), чтобы автоматически распознать используемый USB-порт. Нажмите кнопку «Next» (Далее), затем кнопку «Begin Setup» (Начать установку).

- 6) В выпадающем окне выберите кнопку «Install» (Установить) или «Install this driver anyway» (Установить драйвер все равно).
- 7) Если принтер печатает нормальную страницу, значит, принтер работает нормально. Если принтер выдает запрос «Print Error» (Ошибка печати), вернитесь к параметру «порт» и выберите другой порт.

8. Чистка печатающей головки

1) Чистка корпуса

Регулярно очищаете корпус и отдел для бумаги влажной тканью.

2) Чистка печатающей головки

Если появились следующие признаки, указывающие на загрязнение: печать «грязная», появилась вертикальная линия на печати или при печати принтер громко шумит, то механизм нуждается в чистке.

- Выключите принтер и отключите его от питания.
- Откройте верхнюю крышку. Вытащите бумагу из принтера.
- Подождите пока принтер полностью остынет.

Используйте мягкую хлопчатобумажную ткань, смоченную в абсолютном этаноле (после отжима), чтобы стереть пыль с поверхности термопленки печатающей головки. Подождите пока этанол полностью не улетучится и закройте верхнюю крышку.

Внимание

- Следите за тем, чтобы питание было отключено во время обслуживания принтера.
- Не прикасайтесь к поверхности печатающей головки руками и металлическими предметами и не используйте такие инструменты, как пинцет. Вы можете поцарапать поверхность печатающей головки, валик для печати и штифт, что приведёт к ухудшению качества печати.
- Не используйте органические растворители, такие как бензин и ацетон.
- Подождите, пока абсолютный этанол полностью испарится, затем включите питание, чтобы продолжить печать.

9. Распространённые неисправности и их устранение

- 1) Принтер печатает самодиагностику, но не работает.
Еще раз проверьте установку в соответствии с указаниями выше.
Убедитесь, что правильно выбрали порт. Если проблема не решена, обратитесь в сервисный центр.
- 2) Не подаётся бумага
Очистите датчик бумаги мягкой кистью и попробуйте напечатать файл еще раз. Если проблема не решена, обратитесь в сервисный центр.
- 3) Неисправен индикатор
Проверьте, подключен ли принтер к сети, включен ли он.
- 4) Грязная печать, за исключением печати арабских цифр
Неправильно переключен язык. Используйте инструмент «IPrinter» (его можно найти на прилагаемом компакт-диске), чтобы изменить язык.
- 5) Красный индикатор мигает во время печати
Обычно это происходит из-за высокой температуры печатающей головки. Остановите печать и дайте принтеру остыть. Если печать прекратилась, обратитесь в сервисный центр для ремонта.
- 6) Скорость печати очень низкая
Измените настройки принтера. Для этого выберите Драйвер (driver) – Свойства (properties) - Параметры устройства (device settings) - Режим печати (Print Mode) - Печать мягким шрифтом (print as soft font).
- 7) Вода или другая жидкость попали в принтер
Отключите питание. Высушите основную плату или головку принтера феном, следя за температурой (до 50 градусов).
- 8) Принтер не работает
Возможно, батарея разряжена. Для зарядки используйте адаптер питания. Включите принтер после зарядки.
- 9) Невозможно подключиться к принтеру по Bluetooth
Проверьте, открыта ли функция «Bluetooth» у устройства, нормальная ли связь. Повторно подключите модуль «Bluetooth» попробуйте подключиться и снова выполните поиск «Bluetooth», если проблема все еще существует, пожалуйста, отправьте ремонт в указанное место.

Приятного использования!

Сайт: minicam24.ru

E-mail: info@minicam24.ru

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**