



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Камера видеонаблюдения CAM-ON V3 4G 1080P с питанием от солнечной батареи

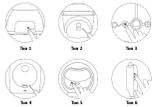


Установка приложения
Найдите «V380 Pro» в магазине приложений или отсканируйте QR-код ниже, чтобы загрузить и установить приложение V380 Pro.



Сброс камеры

1. Включите камеру.
2. Нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение нескольких секунд, камера уведомит «Восстановление настроек по умолчанию» (Restore factory default settings).
3. Отсканируйте QR-код на бирке корпуса камеры с помощью телефона.



Примечание

Положение кнопки сброса зависит от типа вашего устройства. Рисунок приведен для справки.

Настройка сети

Примечание

Включите WiFi на телефоне перед подключением камеры.

Сканирование наклейки с QR-кодом.

1. Откройте приложение V380 Pro, чтобы зарегистрировать свою учетную запись и войти в систему. Нажмите кнопку «+» на главной странице.
2. Отсканируйте QR-код на бирке корпуса камеры с помощью телефона.

Примечание

Бирка с QR-кодом на корпусе камеры обычно находится внизу или на боковой панели устройства.

2



Отсканируйте этот код, чтобы получить доступ к видео tutorialам.



Если наклейка с кодом на камере повреждена, отсканируйте этот код для настройки сети.



Выбор WiFi

Подключите ваш мобильный телефон к сети 2,4 ГГц.

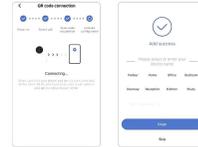
Введите пароль и подтвердите подключение.



Добавление завершено

1. Приложение автоматически подключит камеру.
2. После успешного подключения камеры к сети вы можете создать группы для камеры и задать ее имя.

3



Настройка точки доступа

1. Нажмите «Can't find QR-code on the device?» (не можете найти qr-код на устройстве?)
2. Выберите «WiFi Smart Camera», затем «AP hotspot connection».



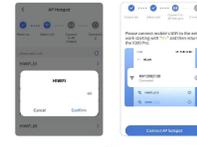
Примечание

Сначала подключите ваш телефон к запрашиваемому устройством WiFi.

Android

1. Выберите WiFi и введите пароль WiFi.
2. Нажмите кнопку «Подключить точку доступа AP» и подключитесь к точке доступа устройства (MV4ID).
3. Устройство автоматически подключится к Wi-Fi после возврата в приложение.

4



iOS

1. Введите пароль Wi-Fi. (Если вы хотите подключиться к другому Wi-Fi, подключите свой мобильный телефон к нужному Wi-Fi, а затем вернитесь в приложение для обновления).
2. Нажмите кнопку «Подключить точку доступа AP» и подключитесь к точке доступа устройства (MV4ID).
3. Устройство автоматически подключится к Wi-Fi после возврата в приложение.



Просмотр режиме реального времени

Добавленная камера будет отображаться в списке устройств. Выберите камеру, чтобы просмотреть изображение в реальном времени.

Воспроизведение видео

После подключения камеры в приложении нажмите на правую. Нажмите кнопку «заставить» (воспроизведение) в списке функций.

5

Запись видео на карту

Перед установкой карты Micro SD сначала выключите камеру, а включите питание только после установки.

Обычная камера поддерживает емкость TF-карты до 128 ГБ.

- Отформатируйте карту на 32ГБ и ниже — «FAT32».
- Отформатируйте карту на 64ГБ и выше — «exFAT».

Настройки

В списке устройств нажмите (Настройки записи).

1. Настройки записи
 - Непрерывная запись: непрерывная запись будет осуществляться в течение всего периода работы камеры.
 - Запись событий: запись начнется только при срабатывании тревоги.
 - Запись звука: пишется ли звук во время записи видео.
2. Настройка качества видео.
 - Вы можете сами установить качество видео: HD или SD.

Устранение ошибок

Камера не может подключиться к Wi-Fi.

1. Неправильный пароль — самая частая причина сбоя соединения. Пожалуйста, подтвердите правильность введенного пароля.
2. Подтвердите, что подключенный Wi-Fi имеет частоту 2,4 ГГц. Если вы используете двучастотный маршрутизатор 2,4-5 ГГц, выберите диапазон Wi-Fi 2,4 ГГц.
3. Имя WiFi не должно содержать специальных символов и не должно быть скрыто. Также ограничения, как изоляция точек доступа и предотвращение захвата Wi-Fi маршрутизатора, не позволяют камере подключиться.

В списке устройств есть сообщение «Устройство не в сети».

1. Перезапустите камеру и убедитесь, что она может нормально запуститься и подключиться к Wi-Fi.
2. Отключите функции маршрутизатора: брандмауэр, черный список, предотвращение захвата Wi-Fi, приватку MAC-адреса и т. д. Для поддержки удаленного предварительного просмотра, который требует подключения маршрутизатора к глобальной сети.

6

3. Если маршрутизатор заменен или пароль Wi-Fi изменен, перезагрузите камеру и перенстройте сеть.

Примечание

- Камера поддерживает только Wi-Fi 2,4 ГГц. Перед настройкой сети убедитесь, что Wi-Fi, подключенный к мобильному телефону, имеет частоту 2,4 ГГц.
- Что касается записи на карту Micro SD: когда объем записи достигает верхнего предела, самый ранний файл записи будет автоматически перезаписан.
- Длительное использование в неподходящих условиях (высокая температура, высокая влажность, большое количество пыли или дыма и т. д.) может привести к повреждению камеры.
- Приложение V380 Pro и прошивка устройства будут время от времени обновляться. Для вашего удобства своевременно обновляйте приложение и прошивку устройства.

Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

7

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустраненный недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатка товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели ценный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технических сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максвол-груп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;

8

- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производилась лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройств;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допущается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питания, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента — **технически сложные товары бытового назначения** (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно **Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463**, обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен **Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1**.

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) О защите прав потребителей. Для этого можете обратиться в сервисный центр Максвола по телефону 8-800-200-85-66

9

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924, то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки. По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались **какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара**, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Kamart WhatsApp



Принятое использование!

Сайт: minicam24.ru
E-mail: info@minicam24.ru
Товары в наличии в 120 городах России и Казахстана
Телефон бесплатной горячей линии: 8-800-200-85-66

10