



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Камера видеонаблюдения CAM-ON V3 4G 1080P с питанием от солнечной батареи



Установка приложения
Найдите «V380 Pro» в магазине приложений или отсканируйте QR-код ниже, чтобы загрузить и установить приложение V380 Pro.



Сброс камеры

1. Включите камеру.
2. Нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение нескольких секунд, камера уведомит «Восстановление настроек по умолчанию» (Restore factory default settings).



Примечание

Положение кнопки сброса зависит от типа вашего устройства. Рисунок приведен для справки.

Настройка сети

Примечание

Включите WiFi на телефоне перед подключением камеры.

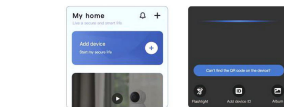
Сканирование наклейки с QR-кодом.

1. Откройте приложение V380 Pro, чтобы зарегистрировать свою учетную запись и войти в систему. Нажмите кнопку «+» на главной странице.
2. Отсканируйте QR-код на бирке корпуса камеры с помощью телефона.

Примечание

Бирка с QR-кодом на корпусе камеры обычно находится внизу или на боковой панели устройства.

2



Отсканируйте этот код, чтобы получить доступ к видео tutorialам.



Если наклейка с кодом на камере повреждена, отсканируйте этот код для настройки сети.



Выбор WiFi

Подключите ваш мобильный телефон к сети 2,4 ГГц.

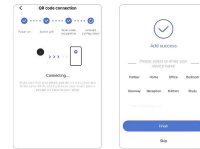
Введите пароль и подтвердите подключение.



Добавление завершено

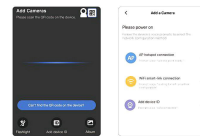
1. Приложение автоматически подключит камеру.
2. После успешного подключения камеры к сети вы можете создать группы для камеры и задать ее имя.

3



Настройка точки доступа

1. Нажмите «Can't find QR-code on the device?» (не можете найти qr-код на устройстве?)
2. Выберите «WiFi Smart Camera», затем «AP hotspot connection».



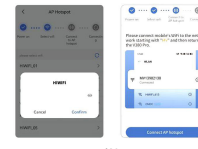
Примечание

Сначала подключите ваш телефон к запрашиваемому устройством WiFi.

Android

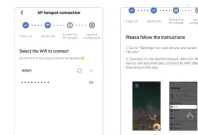
1. Выберите WiFi и введите пароль WiFi.
2. Нажмите кнопку «Подключить точку доступа AP» и подключитесь к точке доступа устройства (MV4ID).
3. Устройство автоматически подключится к Wi-Fi после возврата в приложение.

4



IOS

1. Введите пароль Wi-Fi. (Если вы хотите подключиться к другому Wi-Fi, подключите свой мобильный телефон к нужному Wi-Fi, а затем вернитесь в приложение для обновления).
2. Нажмите кнопку «Подключить точку доступа AP» и подключитесь к точке доступа устройства (MV4ID).
3. Устройство автоматически подключится к Wi-Fi после возврата в приложение.



Просмотр режиме реального времени

Добавленная камера будет отображаться в списке устройств. Выберите камеру, чтобы просмотреть изображение в реальном времени.

Воспроизведение видео

После подключения камеры в приложении нажмите на правую. Нажмите кнопку «Воспроизведение» (воспроизведение) в списке функций.

5

Запись видео на карту

Перед установкой карты Micro SD сначала выключите камеру, а включите питание только после установки.

Обычная камера поддерживает емкость TF-карты до 128 ГБ.

- Отформатируйте карту на 32ГБ и ниже — «FAT32».
- Отформатируйте карту на 64ГБ и выше — «exFAT».

Настройки

В списке устройств нажмите (Настройки записи).

1. Настройки записи
 - Непрерывная запись: непрерывная запись будет осуществляться в течение всего периода работы камеры.
 - Запись событий: запись начнется только при срабатывании тревоги.
 - Запись звука: пишется ли звук во время записи видео.
2. Настройка качества видео.
 - Вы можете сами установить качество видео: HD или SD.

Устранение ошибок

Камера не может подключиться к Wi-Fi.

1. Неправильный пароль — самая частая причина сбоя соединения. Пожалуйста, подтвердите правильность введенного пароля.
2. Подтвердите, что подключенный Wi-Fi имеет частоту 2,4 ГГц. Если вы используете двучастотный маршрутизатор 2,4-5 ГГц, выберите диапазон Wi-Fi 2,4 ГГц.
3. Имя WiFi не должно содержать специальных символов и не должно быть скрыто. Также ограничения, как изоляция точек доступа и предотвращение захвата Wi-Fi маршрутизатора, не позволяют камере подключиться.

В списке устройств есть сообщение «Устройство не в сети».

1. Перезапустите камеру и убедитесь, что она может нормально запуститься и подключиться к Wi-Fi.
2. Отключите функции маршрутизатора: брандмауэр, черный список, предотвращение захвата Wi-Fi, приватку MAC-адреса и т. д. Для поддержки удаленного предварительного просмотра, который требует подключения маршрутизатора к глобальной сети.

6

3. Если маршрутизатор заменен или пароль Wi-Fi изменен, перезагрузите камеру и перенстройте сеть.

Примечание

- Камера поддерживает только Wi-Fi 2,4 ГГц. Перед настройкой сети убедитесь, что Wi-Fi, подключенный к мобильному телефону, имеет частоту 2,4 ГГц.
- Что касается записи на карту Micro SD: когда объем записи достигает верхнего предела, самый ранний файл записи будет автоматически перезаписан.
- Длительное использование в неподходящих условиях (высокая температура, высокая влажность, большое количество пыли или дыма и т. д.) может привести к повреждению камеры.
- Приложение V380 Pro и прошивка устройства будут время от времени обновляться. Для вашего удобства своевременно обновляйте приложение и прошивку устройства.

Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

7

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустраненный недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатка товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели ценный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технических сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максвол-груп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;

8

- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производилась лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройств;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допущается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);
- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питания, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента — **технически сложные товары бытового назначения** (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно **Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463**, обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен **Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1**.

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) О защите прав потребителей. Для этого можете обратиться в сервисный центр Максвола по телефону 8-800-200-85-66

9

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924, то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки. По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались **какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара**, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате **WhatsApp**. Для этого запустите приложение **WhatsApp**. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код, приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр
Kamnet WhatsApp



Принятое использование!

Сайт: minicam24.ru
E-mail: info@minicam24.ru
Товары в наличии в 120 городах России и Казахстана
Телефон бесплатной горячей линии: 8-800-200-85-66

10