

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Комбинированная педаль эффектов для электрогитары M-VAVE TANK-G



Версия 1.0

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Меры предосторожности	3
Диаграмма подключения	4
Задняя панель	4
Передняя панель.....	5
Блок эффектов.....	7
Режим PRESET/LIVE	10
Технические характеристики	12
Скачивание программного обеспечения	13
Предупреждение FCC.....	13
Правильная утилизация.....	14
Гарантийное обслуживание неисправного товара	15
Товар надлежащего качества.....	18
Товар ненадлежащего качества.....	19

Введение

TANK-G — это портативная и многофункциональная гитарная педаль. Она имеет 36 настраиваемых пресетов, пользователи также могут настраивать цепочку эффектов и сохранять её. TANK-G оснащена встроенной батареей и включает в себя функции Noise Gate, 9 предусилителей, 3-полосный эквалайзер, 3 модуляции, 3 дилей, 3 реверберации, 8 слотов IR CAB и тюнер. Вы можете скачать программное обеспечение для компьютера или приложение с наших официальных каналов, использовать его для редактирования пресетов, обмена пресетами, их импорта/экспорта, а также для настройки цвета индикаторов для каждого пресета на кнопках педали. Также можно импортировать файлы IR и восстановить заводские настройки устройства через компьютер. Кроме того, оно поддерживает разъём для записи на мобильном телефоне, Bluetooth, функцию мониторинга через наушники, сбалансированный выход XLR и звуковую карту для компьютера. Это устройство объединяет множество функций, легко транспортируется и обеспечивает отличное звучание! Оно может стать отличным партнером для вашей гитары.

Меры предосторожности

■ Источник питания:

Педаль оснащена встроенной батареей, которая обеспечивает работу до 12 часов после полного заряда. Зарядка осуществляется через адаптер 5V или power bank. Когда уровень заряда низкий, можно использовать адаптер 5V 2A; для полного заряда потребуется около 4 часов. Когда заряд батареи низкий, на дисплее будет появляться знак "  ", который будет отображаться каждые пять секунд. Когда батарея разряжена, не используйте устройство продолжительное время, чтобы избежать нестабильной работы. Пожалуйста, зарядите батарею вовремя.

■ Подключение:

Перед подключением или отключением устройства убедитесь, что питание связанного оборудования выключено.

■ Электрические помехи:

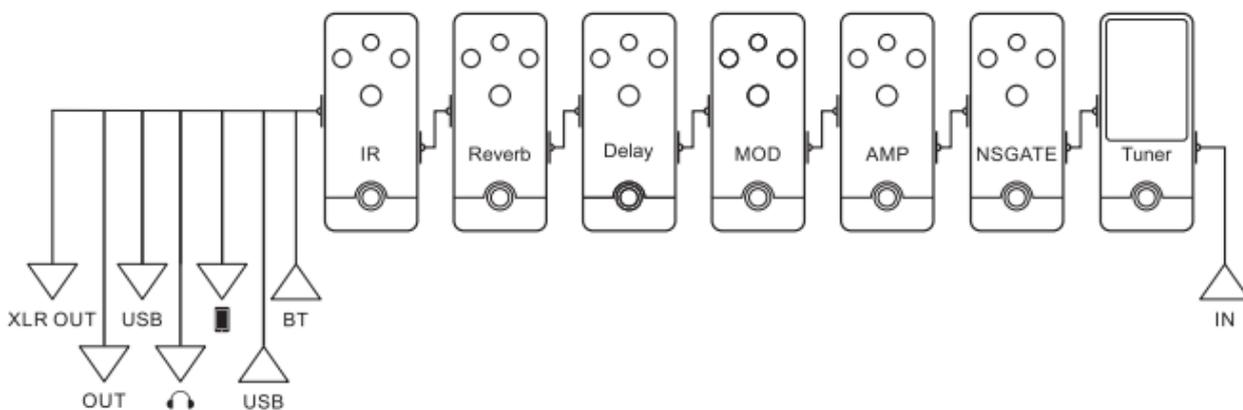
Электромагнитные волны от радио, телевизор и другого оборудования могут вызвать помехи в работе устройства, поэтому старайтесь избегать близости к радио, телевизорам и прочим электронным устройствам.

■ Местоположение:

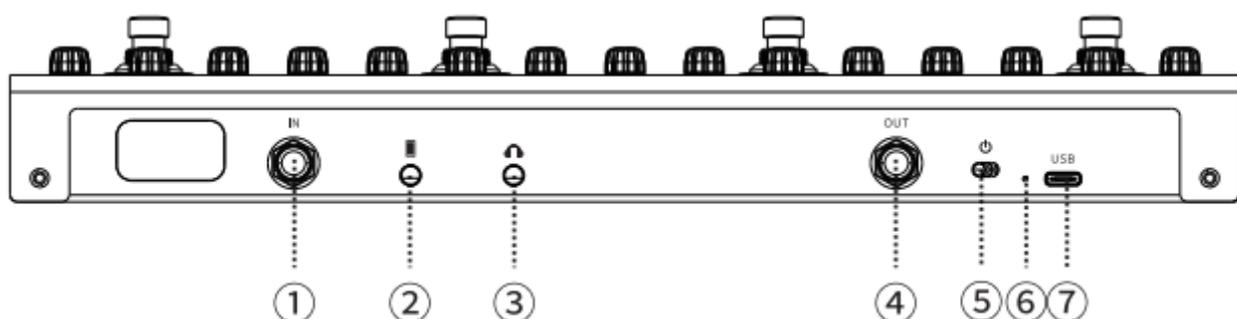
Чтобы избежать деформации, изменения цвета или других серьезных повреждений, не подвержайте устройство воздействию следующих условий:

- a. Источников тепла
- b. Магнитных полей
- c. Прямых солнечных лучей
- d. Высоких температур или высокой влажности
- e. Избыточно пыльных или грязных мест
- f. Сильных вибраций или ударов

Диаграмма подключения

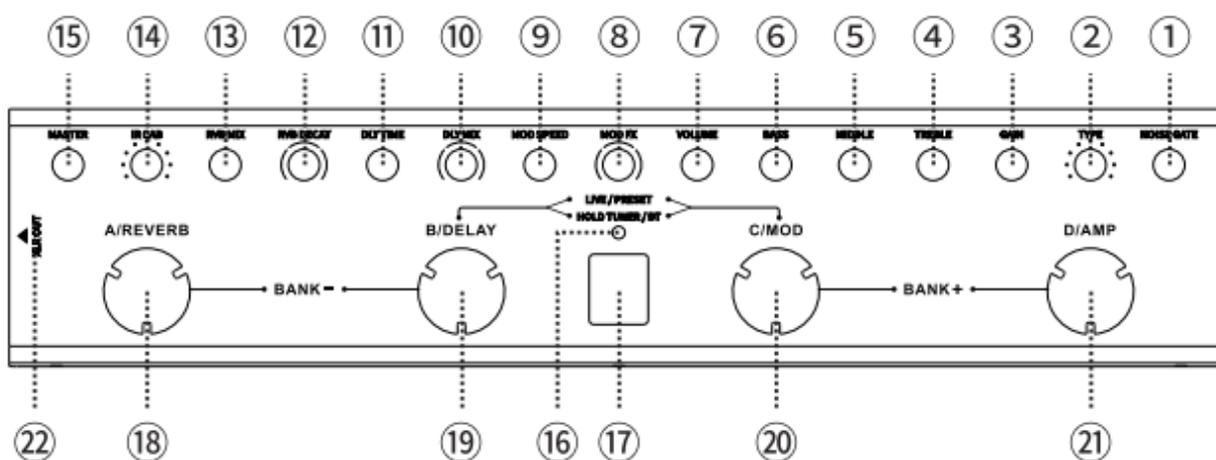


Задняя панель



1. **Вход (IN):** Разъем для аудиовхода 1/4" MONO.
2. **Аудиовыход:** Поддерживает запись на мобильный телефон.
3. **Выход для наушников.**
4. **Выход (OUT):** Разъем для аудиовыхода 1/4" MONO.
5. **Выключатель питания.**
6. **Индикатор зарядки:** Когда батарея работает нормально, индикатор будет выключен; во время зарядки индикатор будет красным, затем он станет синим после полного заряда.
7. **USB-разъем:** Используется для зарядки батареи. TANK-G может быть использован как звуковая карта для компьютера; можно редактировать 36 групп пресетов на компьютере, а также импортировать IR-файлы с компьютера.

Передняя панель



1. **NOISE GATE:** Регулирует порог срабатывания Noise Gate. Прокрутите влево, чтобы отключить Noise Gate.
2. **TYPE:** 9 слотов для выбора предусилителей.
3. **GAIN:** Регулирует уровень усиления усилителя (AMP).
4. **TREBLE:** Регулирует высокие частоты усилителя (AMP).
5. **MIDDLE:** Регулирует средние частоты усилителя (AMP).
6. **BASS:** Регулирует низкие частоты усилителя (AMP).

7. **VOLUME:** Регулирует громкость усилителя (AMP).
8. **MOD FX:** Регулирует параметры эффекта модуляции. Этот регулятор включает три процесса, с помощью которого можно выбрать один из трёх типов модуляции.
9. **MOD SPEED:** Регулирует скорость модуляции.
10. **DLY MIX:** Регулирует соотношение сухого и влажного сигнала в Delay. Этот регулятор включает три процесса, с помощью которого можно выбрать один из трёх типов Delay.
11. **DLY TIME:** Регулирует время обратной связи повторений эха в Delay.
12. **RVB DECAY:** Регулирует длительность эха реверберации. Этот регулятор включает три процесса, с помощью которого можно выбрать один из трёх типов реверберации.
13. **RVB MIX:** Регулирует соотношение сухого и влажного сигнала в Reverb.
14. **IR cab:** Выбор типов IR CAB.
15. **MASTER:** Регулирует общий выходной уровень TANK-G. Индикатор MASTER обычно горит после включения питания, и он выключается только при включении TUNER.
16. **BT indicator:** Индикатор Bluetooth.
17. **Экран:** Отображает номер банка, доступные 1-9 группы; в режиме TUNER показывается название ноты; при низком уровне заряда батареи отображается знак " ".
18. **Футсвитч А:** Используется для включения/выключения A-Preset в режиме PRESET или для включения/выключения модуля REVERB в режиме LIVE.
19. **Футсвитч В:** Используется для включения/выключения B-Preset в режиме PRESET или для включения/выключения модуля DELAY в режиме LIVE.
20. **Футсвитч С:** Используется для включения/выключения C-Preset в режиме PRESET или для включения/выключения модуля MOD в режиме LIVE.

21. **Футсвитч D:** Используется для включения/выключения D-Preset в режиме PRESET или для включения/выключения модуля AMP в режиме LIVE.

22. Используйте сбалансированный кабель XLR для подключения к студийному оборудованию, микшеру, PA-системе или FRFR-колонке.

Блок эффектов

Внимание: Пожалуйста, убедитесь, что TANK-G находится в режиме LIVE, затем вы сможете протестировать модули эффектов ниже.

1. Модуль NOISE GATE

- **Регулятор NOISE GATE:** Регулирует порог срабатывания Noise Gate, перемещайте влево, чтобы отключить Noise Gate.

2. Модуль AMP

- **Регулятор TYPE:** Выбор типа усилителя (AMP), доступно 9 различных типов, пожалуйста, смотрите список ниже.

3. Вот перевод таблицы на русский:

СЛОТ	НАЗВАНИЕ	ТИП
1	Основано на UWE-Twins 335	Чистый звук
2	Основано на Archetype C W	Чистый звук
3	Основано на TH-Mars VM410	Овердрайв
4	Основано на Friedman 100	Овердрайв
5	Основано на Brit Plex 50	Овердрайв
6	Основано на Mars FD Hundred	Дисторшн
7	Основано на Pea V 534	Дисторшн
8	Основано на Diesel Hagan 6	Дисторшн
9	Основано на EVH 5150 III 100S EI34	Дисторшн

Примечание: Упомянутые бренды и модели являются товарными знаками их владельцев, которые не имеют отношения к TANK-G. Они использовались исключительно для обозначения звукового характера. Мы будем регулярно обновлять тембры без предварительного уведомления, они могут отличаться от реальных звуковых характеристик, фактическое звучание будет иметь приоритет.

- **Регулятор GAIN:** Регулирует усиление усилителя (AMP).
- **Регулятор TREBLE:** Регулирует высокие частоты усилителя (AMP).
- **Регулятор MIDDLE:** Регулирует средние частоты усилителя (AMP).
- **Регулятор BASS:** Регулирует низкие частоты усилителя (AMP).
- **Регулятор VOLUME:** Регулирует громкость усилителя (AMP).

3. Модуль MOD

- **Регулятор MOD SPEED:** Регулирует скорость модуляции.
- **Регулятор MOD FX:** Регулирует параметры эффекта модуляции. Этот регулятор включает три процесса, с помощью которых можно выбрать один из трёх типов модуляции. Первый процесс регулирует параметр MIX для CHORUS, второй — параметр DEPTH для PHASER, третий — параметр MIX для TREMOLO. Когда регулятор установлен между любыми двумя процессами, модуль MOD отключается, и индикаторы обоих регуляторов модулей MOD выключаются.

4. Модуль DELAY

- **Регулятор DLY TIME:** Регулирует скорость обратной связи повторений эха в Delay.
- **Регулятор DLY MIX:** Регулирует соотношение сухого и влажного сигнала в Delay. Этот регулятор включает три процесса, с помощью которых можно выбрать один из трёх типов Delay. Первый процесс — ANALOG delay, второй процесс — TAPE delay, третий процесс — DUAL delay. Когда регулятор установлен между любыми двумя процессами, модуль DELAY отключается, и индикаторы обоих регуляторов модуля DELAY выключаются.

5. Модуль REVERB

- **Регулятор RVB MIX:** Регулирует соотношение сухого и влажного сигнала в Reverb.
- **Регулятор RVB DECAY:** Регулирует длительность эха реверберации. Этот регулятор включает три процесса, с помощью которых можно выбрать один из трёх типов реверберации. Первый процесс — ROOM reverb, второй процесс — SPRING reverb, третий процесс — CLOUD reverb. Когда регулятор установлен между любыми двумя процессами, модуль REVERB отключается, и индикаторы обоих регуляторов модуля REVERB выключаются.

6. Модуль IR CAB

- **Регулятор IR CAB:** Выбор типов IR CAB. Всего 9 слотов, первый слот означает, что IR отключён, остальные 8 слотов — это 8 типов IR CAB.

Пожалуйста, смотрите список. Вы можете импортировать файлы IR в TANK-G через программное обеспечение для компьютера или приложение, при этом предыдущий IR будет заменён на текущий.

Вот перевод таблицы на русский:

СЛОТ	НАЗВАНИЕ	ТИП КАБИНЕТА
0	IR CAB отключён	Нет
1	Основано на VHT Deliverance	4x12
2	Основано на Experimental	4x12
3	Основано на Electrovoice	2x10
4	Основано на Mesa Boogie	4x12
5	Основано на Fender Champ	1x8
6	Основано на Fender Pr Junior	1x10
7	Основано на Marshall 1960V30	4x12
8	Основано на Diezel V30	4x12

Примечание: Упомянутые бренды и модели являются товарными знаками их владельцев, которые не имеют никакого отношения к TANK-G. Они использовались исключительно для обозначения звукового характера. Мы будем постоянно обновлять тембры без предварительного уведомления, они могут отличаться от реальных характеристик, фактическое звучание будет иметь приоритет.

7. ТЮНЕР

- Удерживайте футсвитчи В и С в течение 2 секунд, чтобы войти в режим ТЮНЕРА. В этом режиме выход гитары будет выключен, частота стандарта А — 440 Гц (не поддерживает изменение). Затем вы можете нажать футсвитчи В и С, чтобы выйти из режима ТЮНЕРА.
- При настройке струны на экране будет отображаться название ноты. Для нот с диезом или бемолем система по умолчанию использует только знак # (диез), который отображается на экране как маленькая точка в правом

нижнем углу. Например, "С#" будет отображаться на экране как С. Все индикаторы на регуляторах будут показывать высоту тона. Когда зеленый светодиод в центре будет гореть постоянно, это указывает на то, что высота тона струны близка к названию ноты на экране. Когда красный светодиод слева будет гореть постоянно, это означает, что высота тона струны ниже названия ноты на экране. Когда красный светодиод справа будет гореть постоянно, это означает, что высота тона струны выше названия ноты на экране.

8. BT

- Этот продукт поддерживает Bluetooth (BT). Удерживайте футсвитчи В и С в течение 3 секунд, чтобы включить/выключить BT. Когда индикатор BT выключен, функция BT отключена; когда индикатор мигает, это означает, что BT включается, но не подключен; когда индикатор горит, это означает, что BT подключен.

9. Запись на мобильный телефон

- Этот продукт поддерживает функцию записи на мобильный телефон. Вы можете использовать кабель для записи, чтобы подключить телефон и TANK-G, а затем использовать ваш телефон для получения записи высокого качества.

Режим PRESET/LIVE

TANK-G имеет два режима работы: LIVE и PRESET. При включении по умолчанию устройство входит в режим PRESET. Для переключения между режимами можно нажать комбинацию футсвитчей В и С.

А. Описание функционала режима PRESET

В режиме PRESET сначала нажмите BANK- или BANK+, чтобы экран показал мигающий номер текущего BANK. Затем нажмите футсвитчи А/В/С/Д, чтобы выбрать любой пресет, который вам нужен.

Режим PRESET является стандартным режимом игры. TANK-G имеет всего 36 пресетов, и с помощью 4 футсвитчей можно выбрать любой из них. Однако в режиме PRESET нельзя использовать регуляторы для настройки параметров звука в реальном времени. Если вы хотите настроить параметры, нужно сначала перейти в режим LIVE или использовать программное обеспечение для компьютера или приложение для чтения и настройки параметров TANK-

G.

Как видно на экране, есть 1-9 групп пресетов, которые называются BANK. Каждый BANK содержит 4 пресета для A, B, C и D. Нажав футсвитч BANK-, вы уменьшаете номер BANK, а при нажатии на BANK+ — увеличиваете. Футсвитчи A, B, C, D — это 4 пресета текущего BANK. Когда выбран пресет, соответствующий индикатор футсвитча будет гореть. В этот момент некоторые индикаторы на регуляторах будут светиться. Если индикатор регулятора горит постоянно, это означает, что эффект включён; если индикатор выключен, значит, эффект отключён. Если ни один из 4 пресетов текущего BANK не активирован, это означает, что TANK-G находится в режиме BYPASS, все индикаторы футсвитчей и регуляторов выключены, а индикатор MASTER горит.

В режиме PRESET вы можете сохранить текущий пресет (например, 2A) и перезаписать его в любой из 36 пресетов. Это очень просто: под текущим пресетом нажмите BANK- или BANK+, чтобы выбрать целевую группу (например, восьмую группу), на экране будет мигать номер "8", что указывает на то, что вы готовы выбрать восьмой BANK. Затем удерживайте футсвитч A/B/C/D (например, футсвитч B). После этого вы скопировали и вставили пресет 2A в 8B, и индикатор футсвитча B быстро мигает, что означает "Сохранено успешно".

В. Описание функционала режима LIVE

В режиме LIVE вы можете тонко настроить и отредактировать один из 36 пресетов. Когда вы переключаете футсвитчи B и C для входа в режим LIVE, устройство сохранит данные на соответствующих регуляторах перед переключением. Эти данные сохраняются только один раз, и как только значение регулятора изменяется вручную, данные перезаписываются текущими значениями регулятора. Таким образом, вы можете настроить любые параметры текущего пресета, затем нажать BANK- или BANK+ для выбора нужного BANK, и наконец, удерживать футсвитчи A/B/C/D, чтобы сохранить изменения. В этот момент индикаторы футсвитчей A/B/C/D будут быстро мигать, что означает "Сохранено успешно".

В режиме LIVE вы также можете настроить цепочку эффектов. После входа в режим LIVE сначала нужно вручную отключить все модули эффектов, затем включить желаемый модуль. Таким образом, вы получите цепочку эффектов, с которой можно визуальнo работать. Тембр, который вы видите, — это тот тембр, который вы получаете. Вы можете использовать регуляторы для

импровизации тембра во время игры.

В режиме LIVE индикаторы на регуляторах могут быть в трёх состояниях: включён, выключен или мигает. Если индикатор выключен, это означает, что эффект данного регулятора отключён. Если индикатор включён, это означает, что эффект включён, и тембр соответствует тому, что вы видите. Если индикатор мигает, это означает, что эффект включён, но тембр отличается от того, что вы видите, и как только значение регулятора изменится вручную, данные будут перезаписаны, а индикатор снова будет включён.

Индикаторы футсвитчей в режиме LIVE могут быть в двух состояниях: выключен или мигает. Если индикатор футсвитча выключен, это означает, что модуль эффекта, связанный с этим футсвитчем, не включён. Если индикатор мигает, это означает, что модуль эффекта включён.

Технические характеристики

Параметр	Описание
Вход	Стандартный разъем 1/4" MONO/TS
Выход	Стандартный разъем 1/4" MONO/TS, 1/8" стерео разъем, сбалансированный разъем XLR, разъем для записи через телефон
Частота дискретизации	44.1 кГц / 24 бит
Размер	310 (Д) × 65 (Ш) × 40 (В) мм
Вес	613 г
Источник питания и передача данных через USB	Type-C, 5V ≥ 300mA
Ёмкость аккумулятора	3000 мАч
Ток потребления	200 мА

Параметр	Описание
Комплектация	Руководство пользователя, USB кабель, кабель для записи

Скачивание программного обеспечения

- Вебсайт:

www.m-vave.com

- M-EFCS для Windows/Mac OS:

<http://www.m-vave.com/appdownload>

- M-EFCS для Android/iOS:



Советы по использованию приложения:

Запустите приложение, нажмите кнопку "☰", выберите "Текущее устройство" и выберите "TANK-G", затем выполните сканирование ближайших устройств, чтобы подключиться и использовать.

Предупреждение FCC

Это устройство соответствует части 15 правил FCC. Его работа подчиняется следующим двум условиям:

1. Это устройство не должно создавать вредных помех.
2. Это устройство должно принимать любые помехи, в том числе те, которые могут вызывать нежелательную работу.

Любые изменения или модификации, не одобренные ответственной стороной за соответствие требованиям, могут привести к аннулированию права пользователя на эксплуатацию устройства.

Примечание: Данное оборудование было протестировано и признано соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса В в соответствии с частью 15 правил FCC. Эти ограничения предназначены для обеспечения разумной защиты от вредных помех при использовании в жилых помещениях.

Это оборудование генерирует и использует энергию радиочастотного излучения и, если не установлено и не используется в соответствии с инструкциями, может создавать помехи для радиосвязи. Однако нет гарантии, что помехи не возникнут в конкретных условиях установки.

Если данное оборудование вызывает вредные помехи в радиоприеме или приеме телевизионного сигнала (что можно определить, включая и выключая устройство), рекомендуется попробовать устранить помехи одним или несколькими из следующих способов:

- Изменить ориентацию или местоположение принимающей антенны.
- Увеличить расстояние между устройством и приемником.
- Подключить устройство к другой электрической розетке, отличной от той, к которой подключен приемник.
- Обратиться за помощью к продавцу устройства или опытному специалисту по радио- и телевизионному оборудованию.

Правильная утилизация



Эта маркировка указывает на то, что данное изделие нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Чтобы предотвратить возможный вред окружающей среде или здоровью человека от неконтролируемой утилизации отходов, ответственно относитесь к их переработке, чтобы способствовать повторному использованию материальных ресурсов. Чтобы вернуть бывшее в употреблении устройство, воспользуйтесь системами возврата и сбора или обратитесь к производителю, у которого было приобретено изделие. Они могут принять этот продукт для экологически безопасной переработки.

Это устройство не предназначено для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостатком опыта и знаний, за исключением случаев, когда они находятся под присмотром или проинструктированы относительно использования прибора лицом, ответственным за их безопасность.

В целях усовершенствования продукта программное обеспечение, конструктивные особенности устройства и содержание данной инструкции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Производитель и дистрибьюторы данной продукции не несут ответственности за повреждения корпуса устройства, а также за ущерб, причиненный вследствие неправильной или несоответствующей эксплуатации пользователем.

Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, изза которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах, возможно в нашем сервисном центре.
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;

- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств

(стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);

- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 , обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1.

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 11.06.2021) О защите прав потребителей . Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924 , то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.



Приятного использования!