



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Портативный DVD EVD плеер Protlab

7.8" с TV/FM/играми



СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	3
Меры предосторожности.....	4
Зарядка.....	4
2. Установка и обслуживание	6
3. Внешний вид устройства	7
4. Установка батарей	8
Установка батарей в пульт дистанционного управления.....	8
5. Функции пульта ДУ	9
6. Зарядка и подключение сигнала	11
7. Системные настройки.....	11
Работа с меню.....	11
Общие настройки	12
Настройки звука.....	13
Настройки видео	13
Стартовые настройки	13
8. ТВ-меню	14
9. Управление воспроизведением.....	15
10. Устранение неисправностей.....	16
12. Характеристики.....	18
Комплектация	19
13. Гарантийное обслуживание неисправного товара.....	19
Товар надлежащего качества.....	22
Товар ненадлежащего качества.....	22

1. Введение

Благодарим вас за покупку данного DVD-плеера. Внимательно, прочтите данное руководство и сохраните его надлежащим образом для использования в будущем.

Этот DVD-плеер высокого разрешения. Он имеет 7-дюймовый ЖК-дисплей, портативный корпус с красивым дизайном, а также прекрасную интеграцию новейших электронных технологий, которые подходят для использования в офисе, дома, в гостинице и автомобиле.

- Встроенный полноканальный ТВ-тюнер
- Экран может поворачиваться на 270 градусов. Вы можете регулировать угол обзора.
- Поддерживается интерфейс USB2.0
- Поддержка воспроизведения с карт SD/MMC/MS
- Поддерживается воспроизведение файлов формата JPEG

Основные функции

1. Полностью совместим с DVD, SVCD, VCD, CD, CD-R/RW, Kodak Picture, CD, MP3, MP4, DIVX и многими другими мультимедийными форматами.
1. Возможность чтения USB/SD/MS/MMC, с CD-плеера.
2. Видеотерминал CVBS способствует существенному увеличению четкости изображения.
3. Выбор нескольких звуковых дорожек и нескольких видов субтитров.
4. Поддерживает DVD-диски с широкоугольной съемкой или макросъемку, съемку сбоку и так далее.
5. Можно установить соотношение сторон на 4:3 или 16:9, подходящий для разных экранов телевизоров.
6. Можно выбрать формат видеовыхода PAL, SECAM, NTSC.
7. ЖК-дисплей TFT и экран телевизора (OSD) имеют подсказки в меню.
8. Контроль воспроизведения, повтор.
9. Многоязычное меню.

10. ИК-пульт дистанционного управления.
11. Поддерживается функция общесистемного приема телевизионных программ. А антенна может принимать наружные телевизионные программы. (В зависимости от региона телевизионные программы будут разными.)

Меры предосторожности

Напряжение адаптера питания составляет 100-240 В. При превышении указанного напряжения адаптер будет поврежден или он выйдет из строя.

Внимание

Во избежание пожара и поражения пользователя электрическим током, не помещайте машину в воду, во влажную среду или под дождь,

Используйте только подходящую по напряжению заземленную розетку. Всегда вставляйте вилку плотно и до конца.

Если машина не используется в течение длительного времени, отключите зарядное устройство от розетки.

Производите чистку корпуса только после отключения плеера от сети. Используйте нейтральное моющее средство и мягкую ткань для очистки крышки, панели управления. Другие методы и средства очистки запрещены.

На линзе может образоваться конденсат в следующих ситуациях:

1. Резкий перенос DVD-плеера из холодного помещения в теплое или использования его во влажной среде.
2. Резкий перенос DVD-плеера из теплого помещения или после интенсивной работы в холодное или влажное помещение.

Не используйте устройство с каплями конденсата внутри. Подождите около двух часов до испарения и затем включите DVD-плеер.

Зарядка

В данном плеере используются полимерные аккумуляторы. У данного типа аккумуляторов есть отличительные особенности: они

имеют высокую плотность, легкий вес, тонкие и миниатюрные, а также безопасные. Аккумулятор можно заряжать в любое время, независимо от того, разрядился ли он полностью или нет.

Вставьте адаптер питания в гнездо DC IN, а другим концом в розетку, чтобы зарядить устройство. Полная зарядка плеера займет около 4-6 часов, а время работы будет до 60-90 минут. использование (время зависит от интенсивности использования)

Внимание: если горит красный индикатор, это означает, что сейчас производится зарядка. Если цвет изменился, батарея полностью заряжена.

Использование и техническое обслуживание батареи:

1. Нормальный диапазон рабочих температур: 0°C-45°C.
2. Пожалуйста, отключите адаптер питания, после зарядки.
3. Нагрев во время игры — это нормальное явление, но, пожалуйста, избегайте длительного простоя.
4. Избегайте ударов или падения плеера на пол. Не помещайте устройство в слишком влажную или перегретую среду.
5. После использования проектора, подождите, пока температура не станет нормальной, а затем подключайте к сети для зарядки. В противном случае аккумулятор может быть легко поврежден.
6. Если плеер заряжается через автомобильную зарядку, он может быть заряжена не полностью из-за более низкого напряжения.

Внимание

1. Избегайте короткого замыкания.
2. Не нагревайте и не бросайте батарею в огонь.
3. Не разбирайте и не ломайте аккумулятор
4. Не вскрывайте пластиковый корпус самостоятельно.
5. Используйте тот же тип аккумулятора, совпадающий по характеристикам с оригинальным.
6. Используйте оригинальное зарядное устройство.

При низком заряде батареи может появиться резкий шум. Выключите плеер, дайте ему остыть в течение 20 минут, после чего он может еще использоваться до 4 часов.

2. Установка и обслуживание

1. Не блокируйте вентиляционные отверстия и не закрывайте работающее устройство в ящики или коробки, чтобы избежать перегрева.
2. Пожалуйста, не оставляйте под прямыми солнечными лучами или вблизи источников избыточного тепла.
3. Не располагайте близко к источникам сильного магнитного излучения, например к громкоговорителям.
4. Пожалуйста, не ставьте емкости с водой или жидкостью на плеер. Если жидкость попала внутрь, немедленно отключите вилку от сети и прекратите использование. Обратитесь в профессиональный сервисный центр.
5. Не открывайте крышку и не прикасайтесь к внутренним компонентам, это может привести к поражению электрическим током или повреждению устройства. Для технического обслуживания или настройки обратитесь в профессиональный сервисный центр.
6. Пожалуйста, не ставьте тяжелые предметы на аппарат и не ставьте на боковую поверхность.
7. Чтобы приостановить использование, включите режим ожидания. Если плеер не используется в течение длительного времени, отсоедините вилку от настенной розетки и выньте батарею.
8. В следующих случаях считывающая головка будет покрыта влагой:
 - Когда она была открыта во время считывания.
 - Когда плеер работал в парилке или в очень влажной комнате.
 - Когда плеер перенесли из прохладной среды в более жаркую.
10. Пожалуйста, не ремонтируйте DVD-плеер самостоятельно.
13. Если на лазерной головке имеются пятна или происходит трение, это снизит качество транслируемого изображения, возможно, даже не будет ни изображения диска, ни звука.

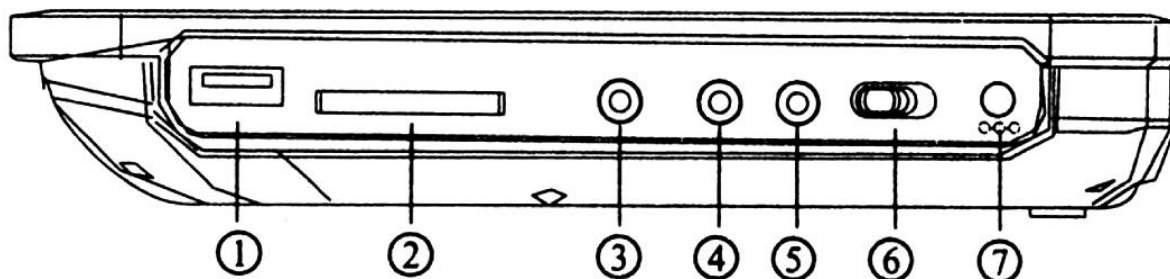
3. Внешний вид устройства

При нажатии кнопки РВС на пульте отобразится экран меню (которое может отличаться в зависимости от содержимого диска). Используйте кнопки «Предыдущий» и «Следующий» для перелистывания на следующую страницу, пока не будет выбран файл, который вы хотели бы выбрать. Затем нажмите кнопку Enter для подтверждения для выбора.

При разрешении РВС невозможно выбрать файл через экранное меню. Диск будет воспроизводиться в прямом порядке, либо с помощью кнопок «Предыдущий» и «Следующий» для выбора следующего трека. (Эта функция действует только для VCD2.0)

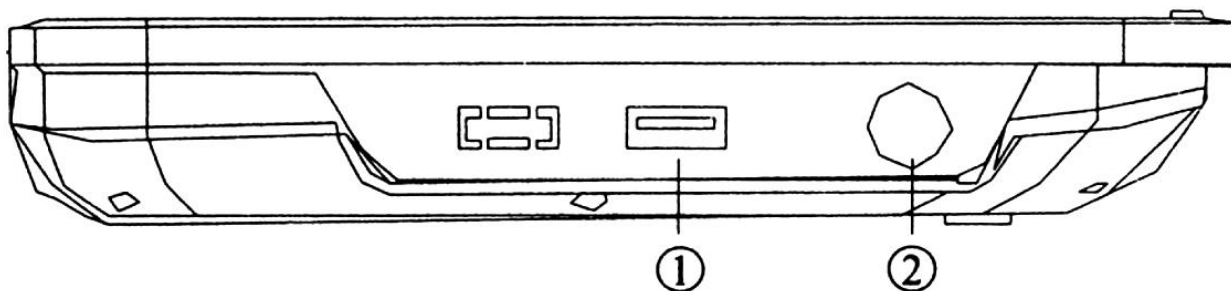
При воспроизведении диска формата DVD MP4 нажмите кнопку меню для воспроизведения. Вернитесь в меню выше, а затем выберите файл для воспроизведения.

Правая панель



1. USB-порт.
2. Разъем под карту памяти (MMC / SD / MS)
3. Разъем для наушников
4. Аудиовидео вход
5. Аудиовидео выход
6. Переключатель питания
7. Разъем питания

Левая панель



1. Разъем для джойстика
2. Ввод для ТВ-сигнала

4. Установка батарей

Установка батарей в пульт дистанционного управления



1. Переверните пульт, снимите крышку.
2. Поместите внутрь батареи типа CR2025, соблюдая полярность.
3. Установите крышку назад.

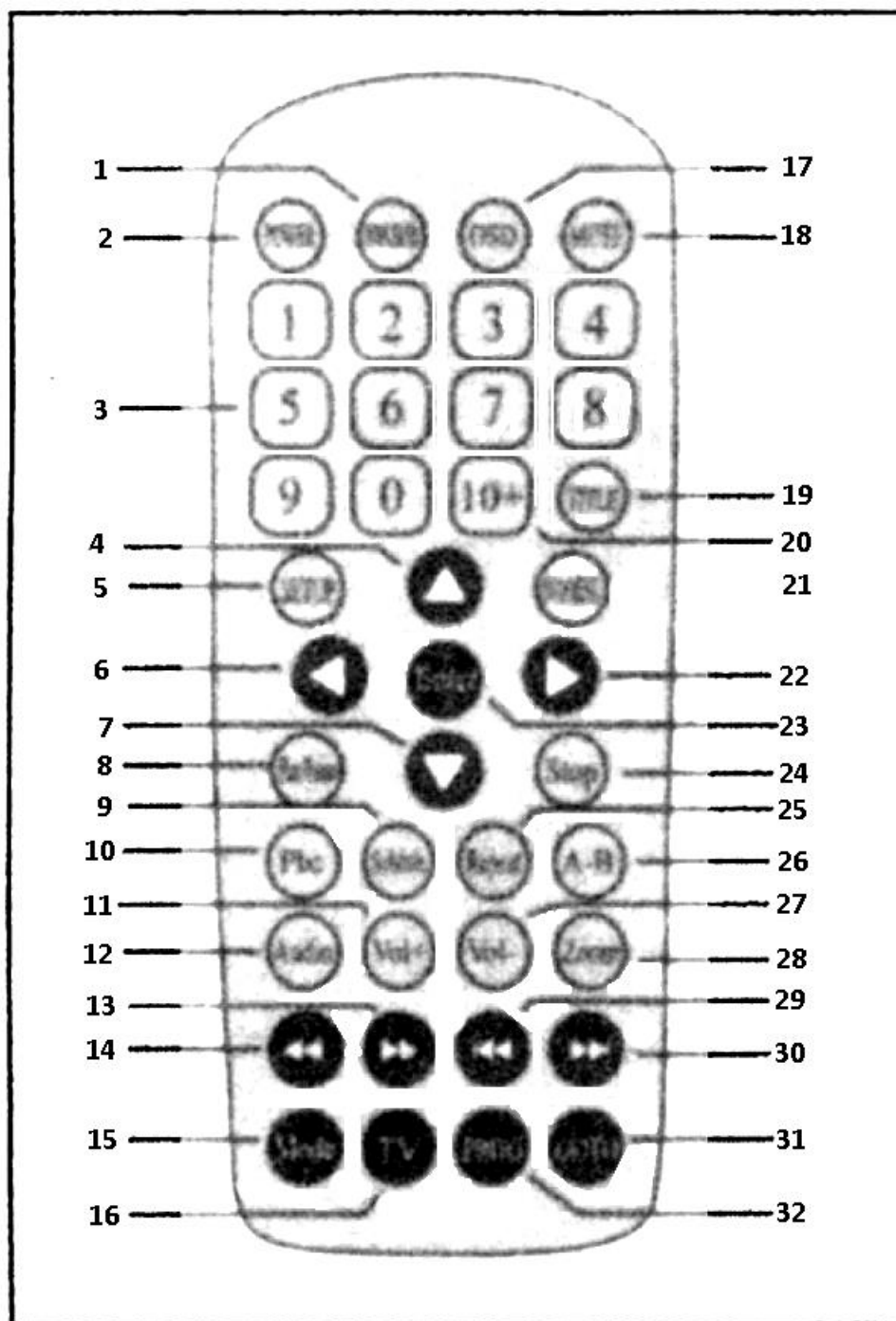
Примечание

Не используйте перезаряжаемые батареи.

1. Не смешивайте разные марки, типы батарей, не используйте старые.
2. Если пульт ДУ стал работать слабее, замените батареи.
3. Если вы не используете пульт в течение длительного времени, выньте батареи.
4. Не размещайте пульт дистанционного управления в местах с высокой температурой или влажностью.
5. Не разбирайте пульт дистанционного управления.

6. Сильное освещение или инфракрасное излучение может мешать сигналу пульта дистанционного управления.
7. Используйте пульт в пределах 5 метров до плеера и под углом до 30 ° от него для лучшего использования.

5. Функции пульта ДУ



1. Выбор источника. DVD/USB/SD-карта.
2. Питание. Включение и выключение плеера.

3. Цифровая клавиатура. Используется для выбора канала напрямую.
4. Кнопки со стрелками. Используются для перемещения курсора по меню.
5. Setup. Переход к системным настройкам.
6. Кнопки со стрелками. Используются для перемещения курсора по меню.
7. Кнопки со стрелками. Используются для перемещения курсора по меню.
8. Воспроизведение / пауза.
9. Субтитры. При воспроизведении DVD или SVDC используйте данную клавишу, чтобы выбрать и включить субтитры.
10. PBC. Кнопка, с помощью которой вы можете осуществлять контроль во время воспроизведения. Вставьте диск в плеер. Когда функция PBC включена, на экране появится меню. Содержимое меню может отличаться у разных дисков.
11. Увеличение громкости.
12. Аудио/Моно. Управление звуком для SVDC/VCD/CD/MP3
13. Перемотка вперед. Нажмите несколько раз, чтобы увеличить скорость перемотки
14. Перемотка назад. Нажмите несколько раз, чтобы увеличить скорость перемотки.
15. Режим. Переключение между AV/TV/DVD.
16. Автоматический поиск TV-шоу.
17. OSD. Кнопка перехода к системным настройкам. В режиме DVD можно просмотреть информацию о диске и его содержимом. В режиме AV/TV отображается текущая информация.
18. MUTE. Отключает звук.
19. Title. Отображает текущую информацию.
20. 10+ помогает выбрать каналы с номером из двух или из трех цифр.
21. DVD MENU. Настройки DVD: контраст, яркость, насыщенность, тон, громкость, режим дисплея, язык, сброс и т.д.
22. Кнопки со стрелками. Используются для перемещения курсора по меню.
23. Нажмите для подтверждения выбора.
24. Стоп, возврат к основному окну.

25. Режимы повтора.
26. Выбор настроек повтора.
27. Уменьшение громкости.
28. Масштабирование. Увеличение и уменьшение масштаба.
29. Предыдущий. Выбор предыдущего трека/канала/видео
30. Следующий. Выбор следующего трека/канала/видео
31. Переход. Кнопка перехода к определенному периоду.
32. PROG. Поиск и сохранение каналов в режиме TV.

6. Зарядка и подключение сигнала

Во время зарядки индикатор светится красным. Когда цвет меняется на желтый, зарядка завершена. Рабочая температура литий-полимерных аккумуляторов: 0 °С – 45 °С. Отключайте от сети, когда не используете устройство. Не помещайте плеер во влажную или перегретую окружающую среду.

У плеера есть AV-вывод, чтобы подключать ТВ и смотреть видео на ТВ-экране. Также есть и AV-вывод, чтобы передавать сигнал с ТВ.

7. Системные настройки

Работа с меню

1. С помощью пульта дистанционного управления или кнопки на корпусе SETUP настройте систему отображения меню.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите страницу настроек.
3. С помощью клавиш со стрелками вверх и вниз выберите конфигурацию, и подтвердите клавишей ENTER. ОК или стрелкой вправо для входа в подменю. С помощью клавиш со стрелками вверх и вниз выберите нужные вам параметры. Нажмите кнопку ОК или ENTER для подтверждения. Воспользуйтесь стрелкой влево для отмены.
4. Затем клавишами со стрелками выберите другой параметр настроек.
5. Кнопку со стрелкой влево используйте, чтобы вернуться уровнем выше.
6. Выйдите из меню настроек системы кнопкой SETUP.

Общие настройки

Формат изображения

- Нормальный/Панорамный
Широкоэкранное изображение будет отображаться на весь экран телевизора.
- Нормальный/Почтовый
Часть широкоэкранного изображения будет отображаться на весь экран телевизора, но оно будет иметь черную полосу вверху и внизу.
- Широкоэкранный формат.
При подключении к обычному телевизору изображение будет отображаться в полноэкранном режиме. Изображения будет растянуто до полноэкранного отображения в соотношении 4:3.

ТВ-стандарт

Данный DVD-плеер поддерживает стандарты NTSC и PAL.

Если подключенный телевизор соответствует стандарту PAL, можно выбрать дополнительную модель. Китай. Гонконг. Европа и другие регионы, используют стандарт PAL.

Тайвань. Соединенные Штаты. Канада и другие регионы, используют стандарт NTSC. Примечание. Если формат выбран неверно, изображение будет плохим. Попробуйте сменить формат изображения.

Метка с углом обзора

Данный DVD-плеер с несколькими углами обзора. На экране будет отображаться угол. Эта функция доступна только для дисков с поддержкой записи с разных углов.

Язык дисплея

На этой странице настраивается язык.

Субтитры

ВКЛ.: Воспроизведение содержимого диска со скрытыми титрами

ВЫКЛ: скрытые субтитры не отображаются.

Примечание. Эта функция доступна только для дисков с субтитрами.

Скринсейвер

Через несколько минут бездействия на экране будет отображаться экранная заставка для защиты экрана. В этом состоянии можно нажать любую клавишу, чтобы разбудить плеер.

Сохранение последних настроек

При включении данной функции устройство запомнит последние настройки. В следующий раз, когда вы его включите и выберете тот же диск, система подгрузит из памяти настройки и начнет воспроизведение с того момента, на котором оно было остановлено.

Настройки звука

Эквалайзер

Выбор техники обработки звука. Можно выбрать следующие режимы: рок, поп, live, транс, техно, классика, софт.

3D Обработка

Выбор 3D звучания. Можно выбрать следующие режимы: концерт, гостиная, холл, ванная комната, церковь.

Настройки видео

Резкость

Можно выбрать высокую, среднюю и низкую резкость

Яркость

Выбор уровня яркости картинки

Контраст

Выбор контраста цветов на картинке.

Стартовые настройки

1. TV-формат. Выбор между: NTSC/PAL/AUTO.
2. Аудио. Можно выбрать язык: английский, французский, испанский, китайский, японский, корейский, русский, тайский.

3. Субтитры. Можно выбрать язык: английский, французский, испанский, китайский, японский, корейский, русский, тайский, выключено
4. Меню диска. Можно выбрать язык: английский, испанский, китайский, японский, корейский, русский, тайский.
5. Родительский контроль. Пароль по умолчанию: 136900.
6. Пароль. Устанавливается пароль для воспроизведения дисков с рейтингом, выше разрешенного. Например, 18+. Работает с дисками, на которых установлен рейтинг содержимого. Пароль по умолчанию: 136900.
7. Сброс к заводским настройкам.

8. ТВ-меню

1.1

- Контраст. Настройка контраста картинки.
- Яркость. Увеличивает или уменьшает яркость картинки.
- Насыщенность. Регулирует насыщенность картинки.

1.2

- VOL. Настройка громкости

1.3

- Поверхность дисплея может быть настроена для RT, BR, LB, LT.
- Соотношение сторон дисплея. Выбрать можно 16:9, 4:3.
- Язык. Выбрать можно китайский, английский, французский, испанский, португальский и еще 5 языков.
- Сброс. Сброс до заводских настроек.

1.4

Автопоиск каналов. Функция позволяет произвести автоматический поиск ТВ-каналов и автоматически их сохранить.

1.5

Поиск канала вручную. Каналы могут быть выбраны напрямую. Выберите диапазон частот и режим. Кнопками влево и вправо на пульте дистанционного управления выбирайте канал.

1.6

ТВ-стандарт. Выберите между PAL, NTSC, SECAM. Выберите в соответствии с вашим регионом.

1.7

Звуковая система. Выберите между BG.DK.I.M.L.N.

Примечание

DVD-меню и ТВ-меню имеют одинаковые настройки. Настройте DVD-меню по такому же принципу, как и ТВ.

9. Управление воспроизведением

После необходимых и верных подключений, включите устройство и наслаждайтесь его использованием.

Чтение и воспроизведение дисков

- A. После подключения устройства переведите переключатель питания в положение «ON».
- B. Нажмите кнопку OPEN, чтобы открыть отсек под диск. Вложите диск в отсек зеркальной стороной вниз.
- C. Закройте отделение для диска. DVD-плеер автоматически прочитает диск и воспроизведет его.

Воспроизведение mp3 / mpeg4

Когда плеер читает диск формата MP3 или MPEG4, диск будет отображаться в верхней части экрана.

1. Нажмите клавиши со стрелками вверх или вниз, чтобы выбрать нужный файл или папку.
2. Нажмите OK или ENTER, чтобы перейти в выбранную папку и отобразить содержимое.
3. Нажмите ENTER или OK, чтобы воспроизвести выбранный файл.
4. Во время паузы нажмите клавишу влево, чтобы вернуться в предыдущее уровень меню.

Воспроизведение с USB, SD MMC, MS

Вставьте USB флешку, в соответствующий порт на плеере. В качестве источника сигнала выберите USB

Примечание. Если вы решите не вставлять карту, устройство будет отображаться как пустое.

Вставьте карту памяти, в соответствующий порт на плеере. В качестве источника сигнала выберите SD-карту.

Примечание. Если вы решите не вставлять карту, устройство будет отображаться как пустое.

Игры: подключение джойстика

После воспроизведения компакт-диска джойстик должен быть подключен к соответствующему слоту. Установите флажок «Игры», чтобы начать игру.

Примечание: управление в игре содержит в себе движение вверх, вниз, влево и вправо. РЕЖИМ, СТАРТ, A, B, C, D. Mode и нажмите клавишу D одновременно для начала игры. Нажмите Mode для выбора элементов. СТАРТ, чтобы сделать паузу и возобновить игру. A, C иногда используются для перемещения, а клавиши B, D для «прыжка».

10. Устранение неисправностей

Проблема	Решение
Не включается	<ol style="list-style-type: none">1. Проверьте, включено ли питание.2. Убедитесь, что поставили диск, лицевой стороной вверх.3. Если диск поврежден или загрязнен, замените или очистите.4. Если машина подвергалась воздействию влаги, снимите диск и дайте плееру просохнуть в течение 1-2 часов.5. Неправильный формат диска.
Нет изображения	<ol style="list-style-type: none">1. Убедитесь что ТВ был подключен.2. Проверьте правильность

	<p>настроек в настройках видео «video settings».</p> <p>3. Проверить правильность подключения кабеля.</p> <p>4. Очистите диск.</p> <p>5. Убедитесь, что никакие из переключателей не были нажаты.</p>
Изображение мутное или размытое	<p>1. Диск может быть поврежден или загрязнен</p> <p>2. Выберите формат вывода ТВ или DVD</p>
Уведомление о плохом качестве диска	Если диск поврежден, замените его. Если диск загрязнен, очистите его.
Нет полноэкранного изображения	<p>1. Настройте заново ТВ-стандарт</p> <p>2. Выберите подходящий формат в меню DVD</p>
Нет выбора программы	Некоторые фрагменты диска могут быть защищены от какого-то вмешательства пользователя для предотвращения заранее определенного порядка воспроизведения.
Пульт не работает	<p>1. Проверьте батареи в пульте и нет ли препятствий между ним и плеером.</p> <p>2. Проверьте, указывает ли пульт дистанционного управления на плеер.</p> <p>3. Убедитесь, что батареи пульта дистанционного управления установлены правильно.</p> <p>4. Убедитесь, что батареи заряжены</p>
Нет звука или он неполный	<p>1. Убедитесь что у устройств правильные настройки и кодеки.</p> <p>2. DVD-плеер не должен быть экранирован.</p>

	<p>3. Звук не должен быть отключен, а громкость не должна быть установлена на 0.</p> <p>4. Звук будет отсутствовать в следующих ситуациях: пауза, перемотка вперед, перемотка назад, ускоренная перемотка вперед, ускоренная перемотка назад и так далее.</p>
--	---

12. Характеристики

Изображение	Видео цифро-аналоговый конвертер	10 бит
	Разрешение горизонтальное	500 линий
Звук	Частотные характеристики	20 Гц – 20 кГц
	Динамический диапазон	≥ 80 дБ
	Соотношение сигнал/шум	≥ 70 дБ
	Изоляция канала	≥ 70 дБ
Спецификации	Динамический диапазон	96 кГц /24бит
	Соотношение сигнал/шум	2VP-P, импеданс
	Изоляция канала	нагрузки: 10кОм
	Разрешение изображения	234x480 RGB
	Формат сигнала	PAL/NTSC/SECAM/AUTO
Питание	Размер экрана	86,58x154,08 мм
	Поддерживаемые форматы	DVD+R/W,DVD-R/W,DVD,CD-R,CD-RW,VCD, SVCD,PHOTO-CD,JPEG,MP3,MP4,DIVX.
	Вес с батареей	0,78 кг
	Размер	208*166*39 мм
ТВ технические параметры	Емкость батареи	1800 мАч
	Время воспроизведения	До 2 часов
	Источник питания	Ввод: 100-240 В 50/60 Гц; Вывод: 12 В, 2 А
	Потребление	15 Вт
ТВ технические параметры	ТВ-стандарт	PAL / NTSC / SECAM стандарт (опционально)

	Канал приема	LHF1-5, VHF6-12, UHF13-69, ATV
--	--------------	--------------------------------

Комплектация

Комплектация товара может меняться от поставки к поставке. Уточняйте текущую комплектацию у вашего менеджера перед оформлением заказа.

AV-кабель	1 штука
AC-DC адаптер	1 штука
Пульт управления	1 штука
Инструкция	1 штука
Адаптер для прикуривателя	1 штука
Игровой джойстик	1 штука
Адаптер питания	1 штука
Антенна	1 штука
Диск	1 штука

13. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;

- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);

- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв. [Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- обнаружен существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с

необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Приятного использования!

Сайт: **minicam24.ru**

E-mail: **info@minicam24.ru**

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**