



MINICAM24

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

SMART TV приставка H96 MAX+ 4+32

GB RK3318



1. Меры предосторожности

- Во избежание возгорания, поражения электрическим током и повреждения устройства, не допускайте контакта ТВ-приставки с жидкостью. Не ставьте проигрыватель емкости с водой.
- Чтобы обеспечить хорошую вентиляцию, пожалуйста, не ставьте проигрыватель в книжные шкафы, шкафы или другие места с ограниченным притоком воздуха. Храните в хорошо проветриваемом помещении, чтобы предотвратить возгорание или поражение электрическим током, вызванные перегревом проигрывателя. Держите источники огня вдали от проигрывателя.
- Не открывайте устройство. Это может делать только специалист.
- Поставьте проигрыватель на ровную устойчивую площадку, вдали от солнечного света и иных источников избыточного тепла, влажности.
- Не допускайте встряхивания, чтобы избежать повреждения корпуса и других компонентов устройства и сократить срок службы.
- Не кладите на проигрыватель тяжелые предметы и держите его по крайней мере на расстоянии 15 сантиметров от стены.
- Используйте только такие источники питания, которые совпадают с рекомендациями производителя. Перенапряжение может повредить кабели и устройство и привести к возгоранию. Пожалуйста, правильно подсоедините шнур питания и убедитесь, что кабель не поврежден.
- Пожалуйста, отсоедините шнур питания, если вы не используете плеер в течение длительного времени, чтобы предотвратить повреждение, вызванное молнией.
- Пожалуйста, отсоедините шнур питания перед чисткой. Используйте слегка влажную ткань для чистки проигрывателя вместо жидкого моющего средства. Не используйте растворители, так как это может повредить корпус проигрывателя.
- Конденсация влаги может привести к повреждению проигрывателя, не храните в местах с повышенной влажностью, например, в подвале.
- Пожалуйста, внимательно прочтите руководство пользователя и сохраните его для ознакомления при возникшей необходимости.
- Изображения в данном руководстве пользователя могут отличаться от изображений, показанных на телевизоре, из-за различий в прошивке.
- Если какой-либо из компонентов нуждается в замене, пожалуйста, замените только на авторизованные компоненты. В противном случае это может привести к возгоранию, поражению электрическим током или другим повреждениям.

2. Комплектация


Внимание!

Комплектация товара может меняться от поставки к поставке. Уточняйте комплектацию товара у вашего менеджера перед заказом.


- ТВ-приставка – 1шт;
- Адаптер питания – 1шт;
- Пульт дистанционного управления – 1шт;
- HD-кабель – 1шт;
- Руководство пользователя – 1шт.

3. Пульт дистанционного управления




 – Кнопка Вкл/Выкл;


 – Меню.


 – Домой.

 – Назад.

 – Уменьшение громкости.

 – Увеличение громкости.

 – Переключение в режим курсора.

 – Стрелки для навигации. Кнопка Ок для подтверждения ранее сделанного выбора.

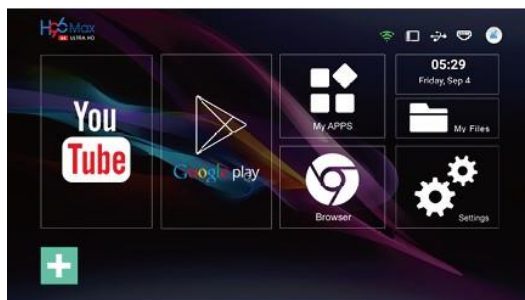
4. Схема подключения и запуск

1. Включите ТВ-бокс (горит синий индикатор), подключите телевизор к HD
2. Переключитесь на правильный источник данных, войдите в основной интерфейс
3. Настройте беспроводную сеть или вставьте кабель проводной сети.
4. Откройте любой телевизор или фильм, который хотите посмотреть.

5. Настройки

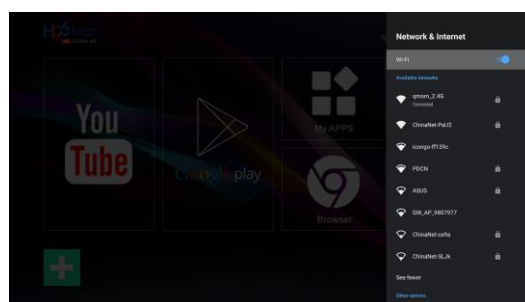
5.1 Запуск

После подключения питания к устройству, загорится синий индикатор. Примерно через двадцать секунд загрузится основной интерфейс.



5.2 Настройка Wi-Fi

Перейдите в пункт Wi-Fi. Включите переключатель в верхнем правом углу. Система найдет все доступные сети. Выберите нужную и подключитесь к ней.



5.3 Вывод через HDTV

В пункте меню Display выберите «HDTV Output Mode Settings: 1080-60 Гц».

В следующем меню выберите качество воспроизведения.

5.4 Установка приложений

Войдите в приложение ArkInstaller. В этом пункте вы можете установить приложения в формате .apk Просканируйте флэш-накопитель, чтобы найти все доступные приложения. Выберите нужное и нажмите ОК, чтобы начать установку. После завершения, приложения будет в меню приложений

5.5 Мои приложения

Выберите пункт MyApps. Нажмите кнопку Ок, чтобы войти. Внутри вы увидите иконки всех установленных приложений.

5.6 Резервное копирование и сброс

Перейдите в пункт меню «Backup & reset», чтобы сбросить все настройки вашей ТВ-приставки до заводских. Вы можете стереть все данные.

6. Устранение неисправностей

Внимание

Не ремонтируйте ТВ-приставку самостоятельно, это автоматически аннулирует любую гарантию. При возникновении каких-либо проблем в использовании, сначала сверьтесь с таблицей ниже, а затем, если проблема не решена, обратитесь к вашему дистрибьютору за помощью.

Проблема	Решение
Не включается	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте подключение адаптера питания к сети.• Нажмите кнопку включения на пульте.
Нет изображения	<ul style="list-style-type: none">• Переподключите кабель (HDTV, YUV или AV).• Убедитесь, что телевизор включен
Нет звука или он искажен	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте цифровое подключение.• Убедитесь, что колонки подключены правильно.
Нет передачи через аудио или цифровые выходы	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте подключение кабелей.• Проверьте правильно ли настроен ваш усилитель.
Приставка не реагирует на пульт дистанционного управления Приставка не реагирует на некоторые команды пульта дистанционного управления во время воспроизведения	<ul style="list-style-type: none">• Направьте пульт прямо на датчик.• Уменьшите расстояние между пультом и приставкой.• Операции могут быть запрещены. Обратитесь к руководству.• Возможно, работа системы была остановлена. Вытащите и вставьте обратно в сеть адаптер питания для перезагрузки.
Нет звука во время воспроизведения фильмов	<ul style="list-style-type: none">• Возможно, кодек аудио не поддерживается ТВ-приставкой. Вы можете сменить на поддерживаемый в меню воспроизведения.• Проверьте уровень громкости.
Не считываются данные с флэш-диска	<ul style="list-style-type: none">• Формат флэш-накопителя несовместим с ТВ-приставкой. Используйте другой.• Попробуйте выключить ТВ-приставку на 30 секунд и перезагрузите её.
Медленная работа флэш-диска	<ul style="list-style-type: none">• Файлы большого размера и высокого разрешения считываются и воспроизводятся медленнее.
Нет звука при подключении через HDTV	<ul style="list-style-type: none">• Проверьте подключение кабеля.• Проверьте настройки телевизора.• Проверьте уровень громкости.
Экран телевизора темный, в то время как индикаторы приставки мигают	<ul style="list-style-type: none">• Выключите ТВ-приставку, подождите 30 секунд и включите снова.• Если проблема возникает при подключении через HDTV-кабель, проверьте подключение кабеля. Попробуйте заменить кабель и смените разрешение на 720p.

7. Гарантийное обслуживание неисправного товара

Если в купленном Вами товаре в течение установленного гарантийного срока обнаружены недостатки, Вы по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула)
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. В этом случае Вы обязаны вернуть товар с недостатками продавцу за его счет.

В отношении **технически сложного товара** Вы в случае обнаружения в нем недостатков по своему выбору вправе:

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы;
- предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Срок предъявления вышеназванных требований составляет 15 дней со дня передачи Вам такого товара.

По истечении указанного 15-дневного срока данные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара (существенный недостаток товара: неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения);
- нарушение установленных законом РФ «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

В случае если Вы приобрели уцененный или бывший в употреблении товар ненадлежащего качества, и были заранее предупреждены о недостатках, из-за которых произошла уценка, в письменной форме, то претензии по таким недостаткам не принимаются.

Важно! Необходимо использовать услуги квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Условия проведения гарантийного обслуживания

- Фактическое наличие неисправного товара в момент обращения в сервисный центр;
- Гарантийное обслуживание товаров, гарантию на которые дает производитель, осуществляется в специализированных сервисных центрах;
- Гарантийное обслуживание неисправных товаров, купленных в интернет-магазинах ООО Максмол-групп, возможно в нашем сервисном центре по телефону 8-800-200-85-66
- Срок гарантийного обслуживания не превышает 45 дней;
- Гарантийное обслуживание осуществляется в течение всего гарантийного срока, установленного на товар;
- При проведении ремонта срок гарантии продлевается на период нахождения товара в ремонте.

Право на гарантийный ремонт не распространяется на случаи

- неисправность устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, транспортировки и хранения.
- на устройстве отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер;
- на устройстве отсутствуют или нарушены заводские или гарантийные пломбы и наклейки;
- ремонт, техническое обслуживание или модернизация устройства производились лицами, не уполномоченными на то компанией-производителем;
- дефекты устройства вызваны использованием устройства с программным обеспечением, не входящим в комплект поставки устройства, или не одобренным для совместного использования производителем устройства;
- дефекты устройства вызваны эксплуатацией устройства в составе комплекта неисправного оборудования;
- обнаруживается попадание внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- неисправность устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил, химического, термического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, а так же любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается «Руководством пользователя»;
- неисправность устройства вызвана действием сторонних обстоятельств (стихийных бедствий, скачков напряжения электропитания и т.д.);

- неисправность устройства вызвана несоответствием Государственным Стандартам параметров питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей;
- иные случаи, предусмотренные производителями.

Гарантийные обязательства не распространяются на расходные элементы и материалы (элементы питания, картриджи, кабели подключения и т.п.).

Товар надлежащего качества

Вы вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар в течение 14 дней, не считая дня покупки.

Обращаем Ваше внимание, что основная часть нашего ассортимента – **технически сложные товары** бытового назначения (электроника, фотоаппаратура, бытовая техника и т.п.).

Указанные товары, согласно [Постановлению Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463](#), обмену как товары надлежащего качества не подлежат. Возврат таких товаров не предусмотрен [Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1](#).

Товар ненадлежащего качества

Если в приобретенном Вами товаре выявлен недостаток вы вправе по своему выбору заявить одно из требований, указанных в [ст.18 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 \(ред. от 11.06.2021\) О защите прав потребителей](#). Для этого можете обратиться в сервисный центр Максмолл по телефону 8-800-200-85-66

Тем не менее, если указанный товар относится к технически сложным, утв.

[Постановлением от 10 ноября 2011 г. № 924](#), то указанные в ст.18 требования могут быть заявлены только в течение 15 календарных дней с даты покупки.

По истечении 15 дней предъявление указанных требований возможно в случаях если:

- Обнаружен существенный недостаток (Неремонтопригоден);
- Нарушены сроки устранения недостатков;
- Товар не может использоваться в совокупности более тридцати дней в течение каждого года гарантийного срока в связи с необходимостью неоднократного устранения производственных недостатков.

Если у вас остались какие-либо вопросы по использованию или гарантийному обслуживанию товара, свяжитесь с нашим отделом технической поддержки в чате WhatsApp. Для этого запустите приложение WhatsApp. Нажмите на значок камеры в правом верхнем углу и отсканируйте QR-код приведенный ниже камерой вашего смартфона.

Сервисный Центр

Контакт WhatsApp



Приятного использования!

Сайт: **minicam24.ru**

E-mail: info@minicam24.ru

Товар в наличии в 120 городах России и Казахстана

Телефон бесплатной горячей линии: **8(800)200-85-66**